
	АО «ЦЕНТРАЛЬНАЯ ППК»	Дата утверждения
	Правила использования проездных документов и предоставления дополнительных услуг акционерного общества «Центральная пригородная пассажирская компания»	«11» сентября 2018 г.


**ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОЕЗДНЫХ ДОКУМЕНТОВ И
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ
АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА «ЦЕНТРАЛЬНАЯ
ПРИГОРОДНАЯ ПАССАЖИРСКАЯ КОМПАНИЯ»**

(ред. №3/19 от 04.02.2019 г.)


	АО «ЦЕНТРАЛЬНАЯ ППК»	стр. 2 из 47
	Правила использования проездных документов и предоставления дополнительных услуг акционерного общества «Центральная пригородная пассажирская компания»	

Оглавление

ГЛОССАРИЙ.....	4
Часть I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	6
Часть II. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ РАЗОВЫХ БИЛЕТОВ.....	7
1. Общие условия оформления, использования и возврата разовых билетов для проезда на поездах без гарантированного предоставления посадочных мест.....	7
2. Общие условия оформления, использования и возврата разовых билетов для проезда на поездах с гарантированным предоставлением посадочных мест.	12
3. Порядок осуществления доплаты для проезда в скором пригородном поезде повышенной комфортности без предоставления гарантированных посадочных мест при наличии билета на пассажирский пригородный поезд.....	16
4. Порядок оформления транзитных разовых билетов.	17
5. Порядок использования проездных документов на трансфер к разовым билетам.....	18
6. Оформление льготных разовых билетов	19
7. Оформление провоза ручной клади, велосипедов и животных.	20
8. Использование предварительного проездного документа, подтверждающего отправление от станции или остановочного пункта, не оборудованных каналами продаж.....	22
Часть III. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ АБОНЕМЕНТНЫХ БИЛЕТОВ (АБОНЕМЕНТОВ).....	23
1. Общие условия оформления, использования и возврата абонементных билетов.....	23
2. Порядок использования абонемента «Ежедневно» на пассажирские пригородные поезда 6000-й нумерации.....	26
9. Порядок использования абонемента «Ежедневно» на скорые пригородные поезда повышенной комфортности 7000-й нумерации без предоставления гарантированных посадочных мест.	27
10. Порядок использования абонемента «Рабочего дня» на пассажирские пригородные поезда 6000-й нумерации.....	27
11. Порядок использования абонемента «Рабочего дня» на скорые пригородные поезда 7000-й нумерации без предоставления гарантированных посадочных мест.	28
12. Порядок использования абонемента «На количество поездок» на пассажирские пригородные поезда 6000-й нумерации.	29

	АО «ЦЕНТРАЛЬНАЯ ППК»	стр. 3 из 47
	Правила использования проездных документов и предоставления дополнительных услуг акционерного общества «Центральная пригородная пассажирская компания»	

13. Порядок использования абонеента «На количество поездок» на скорые пригородные поезда 7000-й нумерации без предоставления гарантированных посадочных мест.	30
14. Порядок использования абонеента «Выходного дня».	31
15. Порядок использования абонеента на определенные даты на пассажирские пригородные поезда 6000-й нумерации.	32
16. Порядок использования абонеента на определенные даты на скорые пригородные поезда 7000-й нумерации без предоставления гарантированных посадочных мест.	33
17. Порядок использования Специального предложения - абонеента «Большая Москва».	34
18. Порядок использования Специального предложения - абонеента «Мегаполис Плюс».	35
19. Порядок использования Специального предложения - абонеента «Город рядом».	35
20. Порядок использования Специального предложения - абонеента «МИКС».....	36
15. Порядок использования проездных документов на трансфер к абонементным билетам.	37
16. Оформление льготных абонементных билетов.....	39
Часть IV. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ.	40
1. Услуга «Велоопция».....	40
2. Автотрансфер (трансфер автобусом в аэропорт «Жуковский»).....	41
3. Индивидуальная пластиковая карта (ИПК) для льготного проезда студентов в пригородном железнодорожном транспорте.	41
4. Залоговая карта «Провожающий/Встречающий» (БСК «Провожающий»). ...	42
5. Буклет расписания движения пригородных электропоездов	43
6. Предоставление информации о стоимости проезда и проходах через турникетные линии	43
ЧАСТЬ V. НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ, РЕГУЛИРУЮЩИЕ ОТНОШЕНИЯ В ОБЛАСТИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПЕРЕВОЗКЕ ПассажиРОВ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫМ ТРАНСПОРТОМ.....	47


	АО «ЦЕНТРАЛЬНАЯ ППК»	стр. 4 из 47
	Правила использования проездных документов и предоставления дополнительных услуг акционерного общества «Центральная пригородная пассажирская компания»	

ГЛОССАРИЙ

Термин	Определение
Абонементный билет	Проездной документ, удостоверяющий заключение договора перевозки пассажира в поезде пригородного сообщения, оформленный для многократных поездок
Бесконтактная смарт-карта (БСК)	Пластиковая карта со встроенной микросхемой, используемая в качестве носителя для записи проездных документов
Индивидуальная пластиковая карта (ИПК)	Пластиковая карта, используемая в качестве носителя для записи льготных проездных документов для студентов
Карта «Ультралайт»	Бумажная карта с бесконтактным кристаллом, используемая в качестве носителя для записи абонементов «На количество поездок»
Портативный терминал контролера (ПТК)	Переносной кассовый терминал, используемый кассирами-контролерами для оформления проездных документов и валидации
Поезд сообщения пригородного (пригородный поезд)	<p>Поезд, следующий на расстояние не более 200 км, состоящий из вагонов с местами для сидения. Существуют следующие категории поездов:</p> <p>1) Пассажирские пригородные поезда (6000-й нумерации) - пригородные поезда, маршрутная скорость движения которых не превышает 50 км/час, характеризующиеся стандартным уровнем комфортности перевозок</p> <p>2) Скорые пригородные поезда повышенной комфортности - поезда, маршрутная скорость движения которых составляет от 50 до 91 км/час, характеризующиеся повышенным уровнем комфортности перевозок:</p> <p>А) без гарантированного предоставления посадочных мест</p> <p>Б) с гарантированным предоставлением посадочных мест</p>
Правила перевозок пассажиров, грузобагажа железнодорожным транспортом (Правила перевозок)	Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом, утвержденные Приказом Министерства транспорта РФ от 19.12.2013 г. №473


	АО «ЦЕНТРАЛЬНАЯ ППК»	стр. 5 из 47
	Правила использования проездных документов и предоставления дополнительных услуг акционерного общества «Центральная пригородная пассажирская компания»	

Проездной документ (билет)	Документ, удостоверяющий заключение договора перевозки пассажира в поезде пригородного сообщения
Разовый билет	Проездной документ, удостоверяющий заключение договора перевозки пассажира в поезде пригородного сообщения, оформленный для совершения одной поездки в одном направлении (разовый билет «туда») либо в направлении туда и обратно (разовый билет «туда и обратно»)
Ручная кладь	Вещи пассажиров, перевозимые ими при себе, независимо от их рода и вида упаковки, которые по своим размерам помещаются в пассажирских вагонах на местах, предназначенных для размещения ручной клади, исходя из конструктивных особенностей вагона
Специальное предложение	Абонементный билет, обладающий специальными характеристиками (маршрут действия, категория поезда, категории пассажиров, для которых доступно оформление, и т.д.), условия оформления и действия которого установлены организационно-распорядительными документами АО «Центральная ППК»
Станция отправления	Станция или остановочный пункт, являющийся началом маршрута пассажира, указанного в билете.
Станция назначения	Станция или остановочный пункт, являющийся окончанием маршрута пассажира, указанном в билете.
Терминал ППД	Полнофункциональное устройство, предназначенное для печати предварительных проездных документов на станциях и остановочных пунктах с недоступными каналами продаж
Трансфер	Услуга перевозки пассажиров автобусом от/до установленных АО «Центральная ППК» железнодорожных станций от/до определенных автобусных остановок
Электронное транспортное требование (ЭТТ)	Документ установленной формы, по которому, в соответствии с определенным ОАО «РЖД» порядком, осуществляется проезд работников ОАО «РЖД» в поездах пригородного сообщения

	АО «ЦЕНТРАЛЬНАЯ ППК»	стр. 6 из 47
	Правила использования проездных документов и предоставления дополнительных услуг акционерного общества «Центральная пригородная пассажирская компания»	

Часть I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие Правила определяют условия, порядок оформления и действия проездных документов и дополнительных услуг акционерного общества «Центральная пригородная пассажирская компания» (далее – АО «Центральная ППК»), включая документы (билеты) на провоз ручной клади, велосипедов и животных.
2. Настоящий документ разработан в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области оказания услуг по перевозке пассажиров железнодорожным транспортом. Перечень данных актов приведен в части V Правил.
3. Настоящие Правила действуют в течение всего срока деятельности АО «Центральная ППК» либо до их отмены. Правила в представленной редакции действуют до внесения в них изменений.
4. Действие настоящих Правил распространяется на всех пассажиров и потребителей дополнительных услуг АО «Центральная ППК» (далее – пассажиры и потребители ДУ).
5. Настоящие Правила доводятся до сведения пассажиров и потребителей ДУ путем размещения их на интернет-сайте АО «Центральная ППК» в разделе «Пассажирам» или иным способом, предусмотренным АО «Центральная ППК».
6. АО «Центральная ППК» оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила. Изменения становятся обязательными для пассажиров и потребителей ДУ с момента размещения обновленной редакции Правил на интернет-сайте АО «Центральная ППК», за исключением изменений, предусмотренных нормативными правовыми актами органов государственной власти Российской Федерации и ее субъектов, непосредственно создающих права и обязанности для пассажиров и пользователей ДУ.
7. Настоящий документ является публичной офертой.

	АО «ЦЕНТРАЛЬНАЯ ППК»	стр. 7 из 47
	Правила использования проездных документов и предоставления дополнительных услуг акционерного общества «Центральная пригородная пассажирская компания»	

Часть II. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ РАЗОВЫХ БИЛЕТОВ

1. Общие условия оформления, использования и возврата разовых билетов для проезда на поездах без гарантированного предоставления посадочных мест.

1.1 Для проезда в поезде пригородного сообщения без гарантированного предоставления посадочных мест пассажиру оформляется проездной документ (билет) для разовой поездки (разовый билет) в одном направлении или в направлении туда и обратно.

1.2 Стоимость разовых билетов для проезда в пассажирских пригородных поездах определяется в соответствии с тарифами на железнодорожные перевозки в пригородном сообщении, установленные органами в области государственного регулирования тарифов субъектов Российской Федерации.


1.2.1 Стоимость разовых билетов для проезда в скорых пригородных поездах повышенной комфортности может устанавливаться Перевозчиком с учетом предельных коэффициентов к стоимости проезда в пассажирских пригородных поездах 6000-ой нумерации, установленных уполномоченными органами государственной власти в области тарифного регулирования.

1.2.2 Стоимость разовых билетов на поезд пригородного сообщения для проезда по территории двух или более субъектов Российской Федерации формируется исходя из тарифов на пригородные пассажирские перевозки, установленных в указанных субъектах Российской Федерации.

1.3 Сроки действия разовых билетов определены с учетом п.24 Правил перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом (далее – Правила перевозок).

1.3.1 Разовый билет «туда» действителен на одну поездку в течение календарных суток, указанных в билете (для осуществления входа), а также дополнительно до 03:00 следующих календарных суток (для осуществления выхода).

1.3.2 Разовый билет «туда и обратно» для поездки в одну сторону действует в течение календарных суток, указанных в билете (для осуществления входа), а также дополнительно до 03:00 следующих календарных суток (для осуществления выхода), для поездки в обратную сторону действует также в течение календарных суток, указанных в билете, а также следующих календарных суток (для осуществления входа), а также дополнительно до 03:00 последующих календарных суток (для осуществления выхода). В случае если следующие за указанной в билете датой календарные сутки попадают на выходной или праздничный день, то срок действия такого билета для поездки «обратно» продлевается на 1 сутки, следующие за выходным/праздничным днем (для осуществления

	АО «ЦЕНТРАЛЬНАЯ ППК»	стр. 8 из 47
	Правила использования проездных документов и предоставления дополнительных услуг акционерного общества «Центральная пригородная пассажирская компания»	

входа), до 03:00 последующих календарных суток (для осуществления выхода)).

1.4 В разовом билете обязательно указывается наименование перевозчика, дата поездки, маршрут следования пассажира, категория поезда, стоимость проезда, при необходимости отметка о наличии обратного выезда. Указанные данные являются существенными условиями договора перевозки пассажира (в соответствии с абз.2 п.1 ст.432 ГК РФ).

1.4.1 Разовый билет, оформленный на скорый пригородный поезд повышенной комфортности, действителен для проезда на пассажирском пригородном поезде на тот же срок действия и тот же маршрут, которые указаны в билете на скорый пригородный поезд.

1.5 Разовые билеты на проезд в поездах пригородного сообщения оформляются на проезд пассажира в беспересадочном сообщении по маршруту следования поезда (вагона).


1.6 Разовый билет действителен для проезда в беспересадочном сообщении по маршруту от станции отправления до станции назначения, указанных в нем, за исключением следующих случаев:

- по проездным документам от/до о.п. Переделкино можно войти/выйти на о.п. Новопеределкино;
- по проездным документам от/до о.п. Новопеределкино можно войти/выйти на о.п. Переделкино;
- по проездным документам от/до ст. Москва Рижская можно войти/выйти на о.п. Ржевская;
- по проездным документам от/до о.п. Савеловская можно войти/выйти на ст. Москва Савеловская;
- по проездным документам от/до ст. Коренево можно войти/выйти на ст. Красково.

1.7 Разовые билеты при проходе через турникетные комплексы действительны для осуществления входа только в указанном в них пункте отправления (для билетов «туда») либо только в указанных в них крайних точках маршрута (для билетов «туда и обратно») и для осуществления выхода на любой станции, входящей в указанный в них маршрут.

1.8 При прерывании по причинам, зависящим от пассажира, поездки в поезде пригородного сообщения по разовому билету возврат стоимости проезда за непроследованное расстояние не осуществляется.

1.9 Оформление разовых билетов по полной стоимости начинается за 10 суток до дня осуществления поездки (не включая дату поездки/начала действия билета), за исключением билетов, приобретаемых у кассиров-контролеров в поезде, которые оформляются в день осуществления поездки. Сроки оформления льготных разовых билетов для различных категорий граждан установлены условиями договоров, заключаемых между компетентными органами

	АО «ЦЕНТРАЛЬНАЯ ППК»	стр. 9 из 47
	Правила использования проездных документов и предоставления дополнительных услуг акционерного общества «Центральная пригородная пассажирская компания»	

исполнительной власти Российской Федерации и ее субъектов и компанией, предоставляющей услуги по перевозке пассажиров.

1.10 Оформление разовых билетов осуществляется:

- в пригородных (в т.ч. мобильных) кассах;
- в билетопечатающих автоматах (БПА);
- в поезде представителем перевозчика;
- в мобильном приложении «Электрички: расписание и билеты ЦППК» (далее – Мобильное приложение) – по мере внедрения на различных направлениях движения пригородных поездов. Информация о направлениях, на которых внедрение было осуществлено, доступна непосредственно в Мобильном приложении.

1.10.1 В Мобильном приложении доступно оформление разовых билетов на маршруты от станций и остановочных пунктов, оборудованных турникетными комплексами либо валидаторами. Билеты, оформленные в Мобильном приложении, для осуществления прохода через турникетный комплекс подлежат обязательной активации; инструкции по активации билетов от станций и остановочных пунктов, оборудованных валидаторами, размещены в Мобильном приложении.

Для оформления билета в Мобильном приложении его пользователю необходимо заполнить персональные данные:

- фамилию, имя, отчество;
- адрес электронной почты;
- реквизиты документа, удостоверяющего личность (паспорт либо заграничный паспорт гражданина Российской Федерации/паспорт гражданина СССР/иностранного документа/паспорт моряка/свидетельство о рождении (для детей до 14 лет)/военный билет военнослужащего срочной службы).

Также может потребоваться ввести:

- номер мобильного телефона (для получения подтверждения проведения платежа при покупке билета, а также информационных сообщений);
- данные платежной карты и иные данные, необходимые для оплаты билета.

Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Пользовательским соглашением на использование Мобильного приложения и законодательством Российской Федерации.

1.11 Оформление разовых билетов в кассах и билетопечатающих автоматах производится:

- для билетов в направлении «туда» - в пункте, являющемся начальной точкой маршрута, указанного в билете (за исключением случаев, предусмотренных разделом 4 части II настоящих Правил);

	АО «ЦЕНТРАЛЬНАЯ ППК»	стр. 10 из 47
	Правила использования проездных документов и предоставления дополнительных услуг акционерного общества «Центральная пригородная пассажирская компания»	

- для билетов в направлении «туда и обратно» - в пункте, являющемся начальной точкой маршрута, указанного в билете (для поездки в направлении «туда») (за исключением случаев, предусмотренных разделом 4 части II настоящих Правил);
- для билетов, оформляемых в соответствии с п.1.13 части II настоящих Правил – на станции назначения пассажира.

Кроме того, разовые билеты на все направления полигона действия АО «Центральная ППК» продаются в кассах на Киевском, Ярославском и Казанском вокзалах, а также на станциях Выхино и Мытищи.

1.12 Разовые билеты оформляются на бумажном носителе, а также на бесконтактные смарт-карты (транспортные карты АО «Центральная ППК», «Тройка» (в т.ч. с приложением «Стрелка», с приложением «Подорожник», кобрендинговые карты, банковские карты с приложением «Тройка»), «Стрелка» (в т.ч. с приложением «Тройка»), Электронное транспортное требование ОАО «РЖД»), устройства, поддерживающие технологию NFC (брелоки, часы, кольца, браслеты, жетоны), а также на мобильные устройства (при оформлении в Мобильном приложении). Льготные разовые билеты оформляются на бумажном носителе и на Социальные карты Москвы/Московской области .

1.12.1 На транспортных картах возможно одновременное наличие не более 2-х проездных документов на поезда пригородного сообщения, или 2-х проездных документов на трансфер, или 1-го проездного документа на пригородный поезд и 1-го – на трансфер.


1.13 Пассажир в случае проведения контроля предъявляет проездной документ, а при наличии льгот на проезд предъявляет также документы, подтверждающие право на льготы. Пассажир, являющийся сотрудником ОАО «РЖД», обязан предъявить служебное удостоверение и ЭТТ.

Безбилетное физическое лицо, обнаруженное:

- в поезде пригородного сообщения - обязано приобрести разовый билет у кассиров-контролеров;
- при выходе через пункт контроля – обязано приобрести билет.

При оформлении разового билета кассиром-контролером в поезде, а также при оформлении разового билета на станции назначения в пункте контроля с пассажира взимается сбор за оформление билета (кроме случаев, когда в пункте отправления пассажира отсутствовали либо не работали билетные кассы/платежные терминалы/терминалы ППД). Сбор не взимается с граждан, обладающих правом на получение льгот на проезд в поездах пригородного сообщения, установленных на федеральном уровне.

1.14 При отказе безбилетного физического лица от приобретения билета, а также сбора за оказание услуги по оформлению билета, уполномоченным перевозчиком лицом на основании предоставленного безбилетным физическим лицом документа, удостоверяющего его личность, составляется акт установленного образца. Один

	АО «ЦЕНТРАЛЬНАЯ ППК»	стр. 11 из 47
	Правила использования проездных документов и предоставления дополнительных услуг акционерного общества «Центральная пригородная пассажирская компания»	

экземпляр остается у уполномоченного перевозчиком лица, второй выдается безбилетному физическому лицу. При отказе безбилетного физического лица от подписи акта уполномоченным перевозчиком лицом в акте делается соответствующая запись.

После составления акта с безбилетного физического лица взыскивается штраф и оно удаляется из поезда на ближайшей железнодорожной станции или остановочном пункте, оборудованном каналом продаж.

1.15 Утерянный или испорченный разовый билет на поезд пригородного сообщения не возобновляется и возврат денег за него не производится.


1.15.1 В случае если оформленный в билетопечатающем автомате проездной документ является дефектным (имеет место замятие билетной ленты или неполная/неясная печать знаков и реквизитов на билете, появилось сообщение «Ошибка записи БСК», проездной документ не имеет штрих-кода), пассажир может обратиться к кассиру по обслуживанию БПА для аннулирования такого проездного документа в течение 1 часа с момента его оформления. В случае обращения пассажира для аннулирования более чем через 1 час рассмотрение вопроса о возврате денежных средств осуществляется в претензионном порядке, в течение 30 дней со дня регистрации претензии.

1.16 Возврат неиспользованного разового билета на поезд без гарантированного предоставления посадочных мест возможен только в случае незапланированного перерыва в движении поездов пригородного сообщения по маршруту, указанному в разовом билете, более чем на час. Возврат стоимости билета в данном случае производится только в часы незапланированного перерыва в движении таких поездов на станции отправления пассажиров.

1.16.1 Возврат денежных средств за неиспользованный разовый билет на пригородный поезд без гарантированного предоставления посадочных мест осуществляется по письменному заявлению пассажира при условии предъявления им оригинала приобретенного разового билета на бумажном носителе либо иного носителя, на который он был записан (банковская карта с приложением «Тройка; устройства, поддерживающие технологию NFC (брелоки, часы, кольца, браслеты, жетоны), мобильное устройство, на которое был оформлен билет в Мобильном приложении). При этом станция отправления, указанная в билете, должна соответствовать фактическому месту нахождения пассажира.

Оформленные в Мобильном приложении билеты принимаются к возврату только при условии их предварительной активации.

1.16.2 При замене подвижного состава с понижением классности пассажир может обратиться в билетную кассу с заявлением о возврате денежных средств, составленным по установленной форме, с приложением оригинала разового проездного документа с отметкой о проезде.

	АО «ЦЕНТРАЛЬНАЯ ППК»	стр. 12 из 47
	Правила использования проездных документов и предоставления дополнительных услуг акционерного общества «Центральная пригородная пассажирская компания»	

В случае обращения пассажира в билетную кассу с заявлением в течение часа с момента прибытия на конечную станцию подменного подвижного состава с понижением классности с приложением оригинала разового проездного документа, оформленного за наличный расчет, производится возврат денежных средств в размере разницы стоимости проезда между тарифом скорых пригородных поездов повышенной комфортности и пассажирских пригородных поездов по маршруту, указанному в проездном документе.


При оформлении билета по безналичному расчету, а также при обращении пассажира с заявлением о возврате денежных средств по истечении срока, указанного в абз.2 данного подпункта, рассмотрение вопроса о возврате производится в претензионном порядке, в течение 30 дней со дня регистрации претензии.

1.17 К разовым билетам «туда» и «туда и обратно» доступно оформление билетов на трансфер за полную стоимость (см. раздел 5 части II настоящих Правил). В случае если для оформления билета лицу, достигшему 14 лет, необходимо предъявление документа, удостоверяющего личность, оформление производится по паспорту, а также по свидетельству о рождении в течение 60 календарных дней после наступления 14 лет по свидетельству о рождении. По истечении указанного срока оформление производится только при предъявлении паспорта.

2. Общие условия оформления, использования и возврата разовых билетов для проезда на поездах с гарантированным предоставлением посадочных мест и в вагонах с гарантированным предоставлением посадочных мест поездов со смешанным составом вагонов.

2.1 Для проезда в поезде пригородного сообщения с гарантированным предоставлением посадочных мест пассажиру оформляется разовый билет с указанием отдельного места до любой станции (остановочного пункта), включенной в маршрут следования данного поезда.

2.2 Стоимость разовых билетов для проезда в пассажирских пригородных поездах определяется в соответствии с тарифами на железнодорожные перевозки в пригородном сообщении, установленные органами в области государственного регулирования тарифов субъектов Российской Федерации. Стоимость разовых билетов для проезда в скорых пригородных поездах повышенной комфортности может устанавливаться Перевозчиком с учетом предельных коэффициентов к стоимости проезда в пассажирских пригородных поездах 6000-ой нумерации, установленных уполномоченными органами государственной власти в области тарифного регулирования. В скорых пригородных поездах повышенной комфортности с гарантированным предоставлением посадочных мест действует

	АО «ЦЕНТРАЛЬНАЯ ППК»	стр. 13 из 47
	Правила использования проездных документов и предоставления дополнительных услуг акционерного общества «Центральная пригородная пассажирская компания»	

дифференцированная система ценообразования, при которой стоимость поездки меняется в зависимости от спроса.

2.3 Разовый билет на поезд пригородного сообщения с гарантированным предоставлением посадочных мест действителен для проезда в дату и на поезде, указанные в билете.

2.3.1 Разовый билет на поезд пригородного сообщения с гарантированным предоставлением посадочных мест действителен для проезда в скорых пригородных поездах повышенной комфортности без предоставления гарантированных посадочных мест на указанные в нем дату и маршрут (в соответствии с п.1.3.1. настоящих Правил).


2.3.2 Разовый билет на поезд пригородного сообщения с гарантированным предоставлением посадочных мест действителен для проезда в пассажирских пригородных поездах на указанные в нем дату и маршрут (в соответствии с п.1.3.1. настоящих Правил).

2.4 В разовом билете для поездки на поезде пригородного сообщения с гарантированным предоставлением посадочных мест указывается наименование перевозчика, дата поездки, номер поезда, номер и тип вагона и места, маршрут следования пассажира, категория поезда, стоимость проезда, фамилия пассажира, наименование и номер документа, удостоверяющего его личность, и иная информация. В случае, предусмотренном п.2.6.1 части II настоящих Правил, фамилия пассажира и данные о документе, удостоверяющем личность, в билете не указываются.

Перечисленные данные, при указании их в проездном документе, являются существенными условиями договора перевозки пассажира (в соответствии с абз.2 п.1 ст.432 ГК РФ).

2.5 Разовые билеты на проезд в поездах пригородного сообщения оформляются на проезд пассажира в беспересадочном сообщении по маршруту следования поезда (вагона).

2.6 Оформление билета на поезд пригородного сообщения с гарантированным предоставлением посадочных мест производится на основании сведений о документе, удостоверяющем личность пассажира (паспорт гражданина СССР; паспорт гражданина Российской Федерации; заграничный паспорт гражданина Российской Федерации; паспорт иностранного гражданина; паспорт моряка; паспорт дипломатический; паспорт служебный (кроме паспорта моряка и дипломатического); свидетельство о рождении (для детей в возрасте до 14 лет); удостоверение личности военнослужащего; военный билет военнослужащего срочной службы; вид на жительство иностранного гражданина или лица без гражданства; свидетельство на возвращение; временное удостоверение личности, выдаваемое органами внутренних дел; удостоверение личности без гражданства; справка об утере паспорта; справка об освобождении из мест лишения свободы), а для лиц, имеющих право оплаты стоимости проезда со скидкой или бесплатного

	АО «ЦЕНТРАЛЬНАЯ ППК»	стр. 14 из 47
	Правила использования проездных документов и предоставления дополнительных услуг акционерного общества «Центральная пригородная пассажирская компания»	

проезда, кроме того, - на основании документов, подтверждающих указанное право.

2.6.1 Оформление билета на поезд пригородного сообщения с гарантированным предоставлением посадочных мест в день осуществления поездки может осуществляться без предоставления документов, удостоверяющих личность пассажира (в специализированных пригородных билетных кассах). В этом случае документ, подтверждающий факт совершения пассажиром поездки, предоставлен быть не может.

2.6.2 Лицам, достигшим 14 лет, оформление билетов производится по паспорту, а также по свидетельству о рождении в течение 60 календарных дней после наступления 14 лет по свидетельству о рождении. По истечении указанного срока оформление производится только при предъявлении паспорта.

2.7 При прерывании по причинам, зависящим от пассажира, поездки в поезде пригородного сообщения по разовому билету возврат стоимости проезда за непроследованное расстояние не осуществляется.

2.8 Оформление разовых билетов начинается за 10 суток до даты поездки, включая данную дату.


2.9 Оформление разовых билетов на поезда пригородного сообщения с гарантированным предоставлением посадочных мест осуществляется:

- в кассах дальнего следования;
- в специализированных пригородных билетных кассах;
- через сеть Интернет (в т.ч. на официальном сайте ОАО «РЖД» pass.rzd.ru);
- в терминалах самообслуживания ОАО «РЖД»;
- при недоступности возможности оформления в специализированных пригородных билетных кассах - способом ручной резки, с использованием бланков строгой отчетности, утвержденных приказом Минтранса РФ от 05.08.2008г. №120.

2.10 Разовые билеты на поезда пригородного сообщения с гарантированным предоставлением посадочных мест оформляются на бланках проездных документов АСУ «Экспресс-3» либо в форме посадочных купонов (при электронной регистрации).

2.11 При оформлении разового билета по окончании поездки на станции назначения в пункте контроля с пассажира взимается сбор за оформление билета (кроме случаев, когда в пункте отправления пассажира отсутствовали либо не работали билетные кассы/платежные терминалы).

2.12 В случае обнаружения представителем АО «Центральная ППК» лица, не имеющего действительного проездного документа, в вагоне с предоставлением посадочных мест поезда со смешанным составом вагонов данное лицо

	АО «ЦЕНТРАЛЬНАЯ ППК»	стр. 15 из 47
	Правила использования проездных документов и предоставления дополнительных услуг акционерного общества «Центральная пригородная пассажирская компания»	

переводится в вагон без предоставления посадочных мест, где ему оформляется разовый билет с взиманием сбора за оформление проездного документа в поезде (в случаях, когда в пункте отправления пассажира отсутствовали либо не работали билетные кассы/платежные терминалы, сбор не взимается).

В случае обнаружения представителем АО «Центральная ППК» лица, не имеющего действительного проездного документа, в поезде с гарантированным предоставлением посадочных мест, составляется акт (в порядке, указанном в п.1.14 настоящих Правил). После составления акта с безбилетного физического лица взыскивается штраф и оно удаляется из поезда на ближайшей железнодорожной станции или остановочном пункте.

2.13 Утерянный или испорченный разовый билет на поезд пригородного сообщения не возобновляется и возврат денег за него не производится.

2.14 Пассажир может осуществить возврат денежных средств за неиспользованный проездной документ на поезд пригородного сообщения с гарантированным предоставлением посадочных мест в срок и на условиях, определенных с учетом п.96-97 Правил перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом, утвержденных Приказом Минтранса России от 19.12.2013 г. №473.

2.14.1 Пассажир может получить в кассе полную стоимость проезда:


- При возврате до отправления поезда неиспользованного билета в случае отмены отправления поезда, задержки отправления поезда более чем на час;
- При возврате неиспользованного билета не позднее чем за два часа до отправления поезда.

2.14.2 Пассажир может получить в билетной кассе 50% от стоимости проезда при возврате неиспользованного билета менее чем за 2 часа до отправления поезда.

2.14.3 При замене подвижного состава с понижением классности пассажир может обратиться в билетную кассу с заявлением о возврате денежных средств, составленным по установленной форме, с приложением оригинала разового проездного документа с отметкой о проезде.

2.15 Возврат денежных средств по электронным билетам осуществляется через личный кабинет на интернет-сайте, где был оформлен билет, на условиях, аналогичных возврату денежных средств по билетам, оформленным на бланках проездных документов АСУ «Экспресс». Денежные средства в данном случае возвращаются на счет банковской карты, с которой была произведена оплата оформления билета.

2.16 Виды проездных документов, срок действия и порядок оформления проездных документов для проезда каждой категории граждан железнодорожным транспортом в пригородном сообщении определяются условиями договоров,

	АО «ЦЕНТРАЛЬНАЯ ППК»	стр. 16 из 47
	Правила использования проездных документов и предоставления дополнительных услуг акционерного общества «Центральная пригородная пассажирская компания»	

заключаемых между компетентными органами государственной власти субъектов Российской Федерации и Перевозчиком.

2.17 Положения настоящего раздела распространяются в том числе на билеты для проезда в вагонах с гарантированным предоставлением посадочных мест поездов со смешанным составом вагонов.

3. Порядок осуществления доплаты для проезда в скором пригородном поезде повышенной комфортности без предоставления гарантированных посадочных мест при наличии билета на пассажирский пригородный поезд.

3.1 Пассажир, оформивший разовый билет для проезда на пассажирском пригородном поезде, имеет возможность оформить доплату до стоимости проезда на скором пригородном поезде повышенной комфортности без предоставления гарантированных посадочных мест.

3.1.1 К одному билету на пассажирский пригородный поезд может быть оформлена только одна доплата до стоимости проезда на скорый пригородный поезд повышенной комфортности в одну сторону.

3.2 Размер доплаты равен разнице между стоимостью проезда по разовому билету на скорый пригородный поезд повышенной комфортности и на пассажирский пригородный поезд.

3.3 Доплата может быть оформлена в пригородной кассе или в билетопечатающем автомате на станции/остановочном пункте, где был приобретен разовый билет на пассажирский пригородный поезд, в течение 60 минут после покупки билета на такой поезд.


3.3.1 В случае, предусмотренном п.3.3, доплата оформляется к билетам «туда», а также к билетам «туда и обратно» для поездки «туда» либо для поездок «туда» и «обратно». Исключительно для поездки «обратно» доплата не оформляется.

3.3.2 В случае, предусмотренном п.3.3, доплата осуществляется, если маршрут разового билета на скорый пригородный поезд повышенной комфортности, подлежащего оформлению, совпадает с маршрутом оформленного билета на пассажирский пригородный поезд.

3.4 Доплата может быть оформлена непосредственно в поезде со взиманием сбора за оформление билета в поезде.

3.4.1 В случае, предусмотренном п.3.4, доплата оформляется к разовым билетам «туда» и «туда и обратно». Для поездки в направлении «обратно» доплата оформляется только непосредственно во время осуществления этой поездки.

3.4.2 В случае, предусмотренном п.3.4, доплата осуществляется, если маршрут разового билета на скорый пригородный поезд повышенной

	АО «ЦЕНТРАЛЬНАЯ ППК»	стр. 17 из 47
	Правила использования проездных документов и предоставления дополнительных услуг акционерного общества «Центральная пригородная пассажирская компания»	

комфортности, подлежащего оформлению, совпадает с маршрутом оформленного билета на пассажирский пригородный поезд либо находится внутри него.

3.5 Доплата не оформляется к льготным и безденежным разовым билетам.

4. Порядок оформления транзитных разовых билетов.

4.1 В случае наличия между двумя пунктами железнодорожного сообщения, но при отсутствии между ними прямого маршрута пассажир может оформить в пункте отправления два разовых билета:

- Из А в В;
- Из В в С (транзитный билет),

где А – пункт отправления пассажира, С – пункт назначения пассажира, до которого отсутствует прямые маршруты сообщением с А, В – транзитная станция, являющаяся наиболее отдаленным от А пунктом, имеющим прямое сообщение как с А, так и с С.

4.1.1 Транзитные билеты оформляются как в пригородных кассах, так и в билетопечатающих автоматах в пункте отправления.

4.1.2 Возможно оформление только одного транзитного билета. Транзитные билеты к транзитным билетам не оформляются.

4.2 При необходимости совершить поездку за пределы зоны действия Специального предложения - абонемента «Большая Москва» пассажир может оформить транзитный разовый билет - услуга «Следуй дальше».

4.2.1 Услуга «Следуй дальше» позволяет приобретать транзитный разовый билет для проезда в пассажирских пригородных поездах 6000-ой нумерации в кассах и билетопечатающих автоматах любой станции соответствующего направления движения поезда, находящейся в зоне действия абонемента «Большая Москва».

4.2.2 Для оформления услуги необходимо на станции отправления поезда в зоне действия абонемента предъявить кассиру абонемент «Большая Москва».

4.2.3 Транзитный разовый билет «туда» или «туда и обратно» оформляется от конечной станции зоны действия «Большая Москва» до пункта назначения пассажира.

4.2.4 Предварительное оформление транзитных разовых билетов начинается за 10 суток до отправления поезда.

4.3 Пассажиру может быть оформлен на бумажный или электронный носитель разовый билет для продления маршрута уже имеющегося разового билета или абонемента (кроме абонементов «На количество поездок» и на определенные даты). Билеты для продления маршрута не оформляются к льготным проездным документам.

	АО «ЦЕНТРАЛЬНАЯ ППК»	стр. 18 из 47
	Правила использования проездных документов и предоставления дополнительных услуг акционерного общества «Центральная пригородная пассажирская компания»	

5. Порядок использования проездных документов на трансфер к разовым билетам.

5.1 Перевозки пригородных пассажиров трансфером осуществляются по следующим маршрутам:

- от станции Домодедово до г. Домодедово, мкр. «Новое Домодедово», мкр. «Южное Домодедово» и мкр. «Дружба»;
- от станции Пушкино до г. Пушкино, мкр. «Новое Пушкино» и мкр. «О`Пушкино».

5.2 Оформление проездного документа на трансфер производится:

5.2.1 В виде комплексного проездного документа (проездной документ на пригородный поезд + проездной документ на трансфер);

5.2.2 Отдельно к ранее оформленному проездному документу на пригородный поезд.

5.3 Оформление билета на трансфер производится на следующие носители:

- карта АО «Центральная ППК»;
- карта «Тройка»;
- карта «Стрелка»;
- карта «Тройка» с приложением «Стрелка»;
- карта «Стрелка» с приложением «Тройка»;
- банковская карта с приложением «Тройка»;
- устройства, поддерживающие технологию NFC (брелоки, часы, кольца, браслеты, жетоны).


5.4 Оформление билета на трансфер на новый носитель производится в случае:

- Отсутствия у пассажира носителя;
- Отсутствия свободной дорожки на имеющемся носителе;
- Наличия одной дорожки на имеющемся носителе;
- Наличия у пассажира льготной карты без технической возможности записи билета на трансфер (в том числе социальных карт всех видов).

5.5 Для покупки билета на трансфер необходимо зарегистрироваться в кассе, сообщив билетному кассиру ФИО и передав ему транспортную карту. После регистрации билетным кассиром на лицевой стороне БСК размещается наклейка «Трансфер зарегистрирован», которая подтверждает регистрацию карты для проезда на трансфере. В случае оформления пассажиром возврата залоговой стоимости БСК, билетным кассиром данная наклейка удаляется.

5.5.1 Если проездные документы на пригородный поезд и трансфер оформляются на разные БСК, то регистрации подлежат обе БСК.

5.5.2 Если проездной документ на пригородный поезд оформляется на Социальную карту Москвы/Московской области, то регистрации подлежат и Социальная карта, и БСК, на которую оформляется проездной документ на трансфер.

	АО «ЦЕНТРАЛЬНАЯ ППК»	стр. 19 из 47
	Правила использования проездных документов и предоставления дополнительных услуг акционерного общества «Центральная пригородная пассажирская компания»	

5.6 Билет на трансфер оформляется в пригородных кассах при покупке проездного документа на пригородный поезд по маршрутам от/до станций Домодедово и Пушкино.

5.7 Календарный период действия проездного документа на трансфер должен находиться в пределах календарного периода действия проездного документа на пригородный поезд.

5.8 В случае отсутствия проездного документа на пригородный поезд билет на трансфер не оформляется.

5.9 В случае предъявления пассажиром БСК с наклейкой «Трансфер зарегистрирован» на лицевой стороне, билетный кассир оформляет проездной документ на трансфер с текущей даты действия. При отсутствии наклейки билетный кассир вносит данные пассажира в электронный реестр, размещает на лицевой стороне БСК наклейку «Трансфер зарегистрирован» и оформляет проездной документ с началом действия не ранее следующего дня.

5.10 Для льготных категорий граждан осуществляется оформление билета на трансфер за полную стоимость.

5.11 Билет на трансфер для льготных категорий граждан оформляется только при наличии карты, которая позволяет записать льготный проездной документ. При наличии льготного разового билета на бумажном носителе оформление билета на трансфер не производится.

5.12 Проездные документы на трансфер действительны для проезда в автобусе с учетом графика движения.


5.13 Возврат разовых билетов на трансфер осуществляется только в случае возврата проездного документа на пригородный поезд, к которому он был оформлен. Возврат в данном случае производится в порядке, предусмотренном для возврата разового билета на пригородный поезд.

При возврате проездного документа на пригородный поезд проездной документ на трансфер также подлежит возврату.

6. Оформление льготных разовых билетов

6.1 Пассажир имеет право провозить бесплатно детей в возрасте не старше 5 лет, а также детей в возрасте от 5 до 7 лет с оплатой в соответствии с тарифом на перевозку детей. На детей старше 7 лет оформляется разовый билет по тарифу на перевозку взрослого пассажира. При этом субъектами РФ могут быть установлены льготы на проезд детей в возрасте с 5 до 7 лет.

6.1.1 На ребенка в возрасте не старше 5 лет, если он не занимает отдельное место, оформляется безденежный разовый билет для проезда в поезде пригородного сообщения с гарантированным предоставлением посадочных мест. Если ребенок в возрасте не старше 5 лет при проезде в поезде пригородного сообщения с указанием мест занимает отдельное

	АО «ЦЕНТРАЛЬНАЯ ППК»	стр. 20 из 47
	Правила использования проездных документов и предоставления дополнительных услуг акционерного общества «Центральная пригородная пассажирская компания»	

место, то на него оформляется разовый билет по тарифу на перевозку детей.

Проезд детей в возрасте до 7 лет без сопровождения взрослых не допускается.

6.1.2 Оформление разовых проездных документов для детей осуществляется в день поездки или предварительно (с учетом сроков, установленных п. 1.9 и 2.8 части II настоящих Правил) следующим билетом после билета на взрослого пассажира или при предъявлении в кассу разового или абонементного билета, действующего на дату осуществления поездки по аналогичному маршруту детского билета. Предварительное оформление осуществляется при предъявлении свидетельства о рождении или иного документа, удостоверяющего возраст ребенка.

6.2 Льготы на проезд железнодорожным транспортом общего пользования в пригородном сообщении устанавливаются законодательством Российской Федерации и законодательством субъектов РФ.

6.2.1 Виды проездных документов для льготных категорий граждан железнодорожным транспортом в пригородном сообщении, условия и порядок их оформления определяются законодательством субъектов РФ и/или условиями договоров, заключаемых между компетентными органами исполнительной власти Российской Федерации и ее субъектов и компанией, предоставляющей услуги по перевозке пассажиров.

7. Оформление провоза ручной клади, велосипедов и животных.


7.1 Каждый пассажир имеет право бесплатно провозить с собой на 1 проездной документ (билет), кроме мелких вещей, ручную кладь весом не более 36 кг, размер которой по сумме 3 измерений не превышает 180 см.

7.1.1 Право провоза ручной клади на детей, проезжающих по проездным документам (билетам), оформленным без предоставления места, не распространяется.

7.2 В поезде пригородного сообщения пассажир имеет право дополнительно к установленной норме провезти до 50 кг ручной клади за отдельную плату. В данном случае на провоз ручной клади оформляется билет.

7.3 Разрешается в тамбуре пригородного поезда провозить за плату дополнительно к установленной норме не более одного велосипеда в неразобранном виде. В этом случае на провоз велосипеда оформляется билет.

7.3.1 С 11:00 до 16:00 и с 21:00 до 06:00 велосипеды провозятся бесплатно. В этом случае необходимо оформить бесплатный билет в пригородной кассе или билетопечатающем автомате. Временной период для бесплатного провоза велосипедов может быть изменен в рамках проведения специальных акций.

	АО «ЦЕНТРАЛЬНАЯ ППК»	стр. 21 из 47
	Правила использования проездных документов и предоставления дополнительных услуг акционерного общества «Центральная пригородная пассажирская компания»	

7.4 Допускается перевозка в качестве ручной клади за дополнительную плату электронной, бытовой, видео- и аудиотехники, которая по сумме трех измерений превышает 180 см, независимо от наличия у пассажира ручной клади, не более одного предмета на проездной документ, во всех вагонах (кроме жестких вагонов с местами для сидения (общих вагонов)) поездов пригородного сообщения.

7.5 Пассажирам с детьми и инвалидам, имеющим ограниченную способность к передвижению, разрешается провозить при себе в поездах пригородного сообщения сверх установленной нормы провоза ручной клади без взимания платы соответственно детскую и инвалидную коляску, а также иные необходимые для их передвижения технические средства реабилитации.

7.6 За перевозку в поездах пригородного сообщения мелких домашних (комнатных) животных, собак и птиц взимается плата. На провоз животных оформляется билет.

7.7 Стоимость провоза в поездах пригородного сообщения мелких домашних (комнатных) животных, собак (в том числе собак крупных пород и служебных собак) и птиц составляет не более 25% от стоимости проезда взрослого пассажира по аналогичному маршруту.

7.8 Собак-проводников инвалиды провозят с собой в вагонах всех типов. Плата за перевозку собак-проводников не взимается, и документы на их перевозку не оформляются.


7.9 Билеты на провоз ручной клади, велосипедов и животных оформляются по полной стоимости, за исключением билетов на провоз служебных собак, оформляемых по воинским перевозочным документам.

7.10 Билеты на провоз ручной клади, велосипедов и животных оформляются только на бумажном носителе.

7.11 Положения раздела 1 части II настоящих Правил применяются к оформлению и использованию билетов на провоз ручной клади, велосипедов и животных в части, не противоречащей положениям настоящего раздела.

7.12 Возврат денежных средств за провоз ручной клади, велосипедов и животных не осуществляется.

7.13 При оформлении билетов на провоз ручной клади, велосипедов и животных в поезде пригородного сообщения применяется абз.3 п.1.13 части II настоящих Правил.

	АО «ЦЕНТРАЛЬНАЯ ППК»	стр. 22 из 47
	Правила использования проездных документов и предоставления дополнительных услуг акционерного общества «Центральная пригородная пассажирская компания»	

8. Использование предварительного проездного документа, подтверждающего отправление от станции или остановочного пункта, не оборудованных каналами продаж.

8.1 Установка терминалов предварительных проездных документов (терминалов ППД) осуществляется на станциях и остановочных пунктах полигона обслуживания АО «Центральная ППК», на которых каналы продаж отсутствуют либо работают в некруглосуточном режиме.


8.2 Наличие предварительного проездного документа, оформленного в терминале ППД, подтверждает факт посадки пассажира именно со станции или остановочного пункта, где не оборудован или не работает канал продаж проездных документов.

8.3 Для оформления проездного документа представителем перевозчика в поезде пригородного сообщения без взимания сбора за оформление билета, пассажиру необходимо предъявить талон, предварительно оформленный в терминале ППД на станции или остановочном пункте, где не оборудован или не работает канал продаж.

8.4 Для оформления на станции назначения проездного документа без взимания сбора за оформление билета, пассажиру необходимо предъявить талон, предварительно оформленный в терминале ППД на станции или остановочном пункте, где не оборудован или не работает канал продаж, билетному кассиру в специализированной перронной кассе либо в специализированном билетопечатающем автомате ввести в соответствующее поле интерфейса автомата код, указанный в талоне.

8.5 Предварительный проездной документ действителен в течение 4-х часов с момента оформления.

8.6 При осуществлении посадки в пригородный поезд на станции или остановочном пункте, где не оборудован или не работает канал продаж, без талона, оформленного в терминале ППД, лицо считается безбилетным. В данном случае применяются соответствующие положения п.1.13-1.14 части II настоящих Правил.

	АО «ЦЕНТРАЛЬНАЯ ППК»	стр. 23 из 47
	Правила использования проездных документов и предоставления дополнительных услуг акционерного общества «Центральная пригородная пассажирская компания»	

Часть III. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ АБОНЕМЕНТНЫХ БИЛЕТОВ (АБОНЕМЕНТОВ)

1. Общие условия оформления, использования и возврата абонементных билетов.

1.1 Перечень абонементов, входящих в тарифное меню, согласовывается с органами власти соответствующего субъекта Российской Федерации.

1.2 Стоимость абонементов и скидки по ним к стоимости разового билета устанавливаются Перевозчиком исходя из условий рынка транспортных услуг при соблюдении необходимых процедур согласования с органами власти соответствующего субъекта Российской Федерации.

1.3 Сроки действия абонементных билетов установлены Правилами перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом. Сроки действия абонементных билетов, не указанных в Правилах перевозок, устанавливаются Перевозчиком.

Первым днем срока действия абонементных билетов является дата начала действия абонементного билета. Истекает данный срок в 24:00 часа последних календарных суток действия билета. Для осуществления выхода абонементный билет также действителен до 03:00 часов календарных суток, следующих за последними для действия билета.

1.4 В абонементных билетах обязательно указывается наименование перевозчика, вид билета, маршрут следования пассажира, категория поезда, срок действия, количество поездок (для абонементов «На количество поездок»), стоимость абонементного билета. Указанные данные являются существенными условиями договора перевозки пассажира (в соответствии с абз.2 п.1 ст.432 ГК РФ).


1.5 Проездные документы на проезд в поездах пригородного сообщения оформляются на проезд пассажира в беспересадочном сообщении по маршруту следования поезда (вагона).

1.6 Абонементный билет действителен для проезда по маршруту, на который он оформлен, как в направлении туда, так и в направлении обратно.

1.7 Повторный проход на вход либо повторный проход на выход через турникетные линии по абонементному билету на одной и той же станции возможен только по истечении **40 минут**.

1.8 Оформление абонементных билетов начинается за 30 суток до начала срока действия абонементного билета, не включая дату оформления.

1.9 Абонементные билеты (за исключением абонементного билета «На количество поездок») оформляются на бесконтактные смарт-карты (транспортные карты АО «Центральная ППК», «Тройка» (в т.ч. с приложением «Стрелка», с приложением «Подорожник», кобрендинговые карты, банковские карты с

	АО «ЦЕНТРАЛЬНАЯ ППК»	стр. 24 из 47
	Правила использования проездных документов и предоставления дополнительных услуг акционерного общества «Центральная пригородная пассажирская компания»	

приложением «Тройка»), «Стрелка» (в т.ч. с приложением «Тройка»), устройства, поддерживающие технологию NFC (брелоки, часы, кольца, браслеты, жетоны), Электронное транспортное требование ОАО «РЖД»). Абонементы «На количество поездок» оформляются на карты «Ультралайт». Льготные абонементные билеты «Ежедневно» на 1 месяц для студентов оформляются на Социальные карты Москвы/Московской области и на Индивидуальные пластиковые карты (ИПК).

1.9.1 На транспортных картах возможно одновременное наличие не более 2-х проездных документов на поезда пригородного сообщения, или 2-х проездных документов на трансфер, или 1-го проездного документа на пригородный поезд и 1-го – на трансфер.

1.9.2 Оформление абонементных билетов осуществляется на БСК, предоставляемые пассажирами, а в случае отсутствия у пассажира таковой - на транспортные карты АО «Центральная ППК», предоставляемые в билетной кассе или билетопечатающем автомате. В случае предоставления пассажиру БСК с него взимается залоговая стоимость карты, которая возвращается при возврате в кассу исправной действительной БСК.


1.10 Абонементные билеты оформляются в кассах и билетопечатающих автоматах пунктов, являющихся начальной и конечной точками маршрута, на который оформляется абонемент. Кроме того, абонементные билеты на все направления (кроме Ленинградского) продаются в кассах на Киевском, Ярославском и Казанском вокзалах, а также на станциях Выхино и Мытищи.

1.11 Пассажир в случае проведения контроля предъявляет проездной документ, а при наличии льгот на проезд предъявляет также документы, подтверждающие право на льготы. Пассажир, являющийся сотрудником ОАО «РЖД», обязан предъявить служебное удостоверение и ЭТТ.

При обнаружении безбилетного физического лица применяются соответствующие положения п.1.13-1.14 части II настоящих Правил.

1.12 Пассажир может оформить возврат денежных средств за неиспользованный или частично неиспользованный абонементный билет до окончания срока его действия. При оформлении абонемента за наличный расчет возврат стоимости абонементного билета осуществляется Перевозчиком в пригородной кассе после подачи пассажиром письменного заявления. Пассажир может оформить возврат денежных средств за неиспользованный или частично неиспользованный абонементный билет до окончания срока его действия. При оформлении абонемента за наличный расчет возврат стоимости абонементного билета осуществляется Перевозчиком в пригородной кассе после подачи пассажиром письменного заявления.

Возврат денежных средств за неиспользованный проездной документ (билет), оформленный по безналичному расчету или с использованием платежной карты, производится на банковский счет юридического или физического лица, оплатившего проездной документ (билет).

	АО «ЦЕНТРАЛЬНАЯ ППК»	стр. 25 из 47
	Правила использования проездных документов и предоставления дополнительных услуг акционерного общества «Центральная пригородная пассажирская компания»	

1.12.1 В случае предоставления пассажиром всех необходимых документов (письменного заявления, а также чека, подтверждающего приобретение абонеента, и транспортной карты, на которую он был записан) возврат денежных средств производится в течение 10 дней со дня подачи пассажиром письменного заявления.

1.12.2 В случае непредоставления пассажиром всех или некоторых необходимых документов заявление о возврате денежных средств рассматривается в претензионном порядке, в течение 30 дней со дня регистрации претензии.

1.13 Приостановление действия абонеента и последующее его возобновление не осуществляется. В случае принятия пассажиром решения не использовать абонементный билет в течение указанного в нем периода либо его части он может осуществить возврат денежных средств за неиспользованный или частично неиспользованный абонемент (см. п.1.12). Отказ от использования абонементного билета возможен только в отношении периода от определенной даты, входящей в срок его действия, до окончания срока действия абонеента.

1.13.1 В случае если при оформлении абонементного билета в билетопечатающем автомате проездной появилось сообщение «Ошибка записи БСК», пассажир может обратиться к кассиру по обслуживанию БПА для аннулирования такого проездного документа в течение 1 часа с момента его оформления. В случае обращения пассажира для аннулирования более чем через 1 час рассмотрение вопроса о возврате денежных средств осуществляется в претензионном порядке, в течение 30 дней со дня регистрации претензии.


1.14 Абонементные билеты не оформляются для проезда в скорых пригородных поездах с гарантированным предоставлением посадочных мест и вагонах с гарантированным предоставлением посадочных мест в скорых пригородных поездах со смешанным составом вагонов.

1.15 При наличии действующего абонементного билета на пассажирский пригородный поезд пассажир имеет возможность оформить доплату до стоимости проезда в скором пригородном поезде повышенной комфортности, как по маршруту, указанному в абонементном билете, так и внутри данного маршрута.

1.15.1 Доплата осуществляется в поезде со взиманием сбора за оформление проездного документа.

1.15.2 Размер доплаты равен разнице между стоимостью проезда по разовому билету на скорый пригородный поезд повышенной комфортности и на пассажирский пригородный поезд 6000-ой нумерации.

1.16 В случае если для оформления билета лицу, достигшему 14 лет, необходимо предъявление документа, удостоверяющего личность, оформление производится по паспорту, а также по свидетельству о рождении в течение 60 календарных дней после наступления 14 лет по

	АО «ЦЕНТРАЛЬНАЯ ППК»	стр. 26 из 47
	Правила использования проездных документов и предоставления дополнительных услуг акционерного общества «Центральная пригородная пассажирская компания»	

свидетельству о рождении. По истечении указанного срока оформление производится только при предъявлении паспорта.

2. Порядок использования абонемента «Ежедневно» на пассажирские пригородные поезда 6000-й нумерации.

2.1 Абонемент «Ежедневно» на пассажирские пригородные поезда 6000-й нумерации оформляется на 10 дней, 1 месяц, 3 месяца, 12 месяцев.

2.2 Срок действия абонементов «Ежедневно» на пассажирские пригородные поезда 6000-й нумерации:

- абонемент на 10 дней – срок действия 10 дней;
- абонемент на 1 месяц – срок действия 30 дней;
- абонемент на 3 месяца – срок действия 90 дней;
- абонемент на 12 месяцев – срок действия 360 дней.

2.3 Абонемент дает право проезда только в пассажирских пригородных поездах 6000-й нумерации.

2.4 Абонементы сроком действия 1, 3 и 12 месяцев не оформляются на маршруты, полностью или частично проходящие по территории Московской области, если протяженность маршрута/его части, проходящих по территории Московской области, составляет менее 2-х тарифных зон (за исключением маршрутов Московская область – Москва и Москва – Московская область, протяженность которых составляет более 1 тарифной зоны).


2.5 Абонемент действителен для проезда в любой день недели в течение срока действия.

2.6 Абонемент действителен для проезда в беспересадочном сообщении по маршруту от станции отправления до станции назначения, указанных в нем, за исключением следующих случаев:

- по проездным документам от/до о.п. Переделкино можно войти/выйти на о.п. Новопеределкино;
- по проездным документам от/до о.п. Новопеределкино можно войти/выйти на о.п. Переделкино;
- по проездным документам от/до ст. Москва Рижская можно войти/выйти на о.п. Ржевская;
- по проездным документам от/до о.п. Савеловская можно войти/выйти на ст. Москва Савеловская;
- по проездным документам от/до ст. Коренево можно войти/выйти на ст. Красково.

2.7 Абонемент включает в себя неограниченное количество поездок в течение срока действия.

2.8 Абонемент может быть использован для выхода и входа на любой станции внутри маршрута действия.

	АО «ЦЕНТРАЛЬНАЯ ППК»	стр. 27 из 47
	Правила использования проездных документов и предоставления дополнительных услуг акционерного общества «Центральная пригородная пассажирская компания»	

2.9 При приобретении абонеента на 1 месяц доступно оформление услуги «Велоопция» (см. раздел 1 части IV настоящих Правил).

2.10 К абонеенту доступно оформление билетов на трансфер за полную стоимость (см. раздел 15 части III настоящих Правил).

3. Порядок использования абонеента «Ежедневно» на скорые пригородные поезда повышенной комфортности 7000-й нумерации без предоставления гарантированных посадочных мест.

3.1 Абонеент «Ежедневно» на скорые пригородные поезда 7000-й нумерации оформляется на 5 дней, 10 дней, 1 месяц, 3 месяца, 12 месяцев.

3.2 Срок действия абонеентов «Ежедневно» на скорые пригородные поезда 7000-й нумерации:

- абонеент на 5 дней – срок действия 5 дней;
- абонеент на 10 дней – срок действия 10 дней;
- абонеент на 1 месяц – срок действия 30 дней;
- абонеент на 3 месяца – срок действия 90 дней;
- абонеент на 12 месяцев – срок действия 360 дней.

3.3 Абонеент дает право проезда в пассажирских пригородных поездах 6000-й нумерации и в скорых пригородных поездах 7000-й нумерации (кроме скорых пригородных поездов с гарантированным предоставлением посадочных мест и вагонов с гарантированным предоставлением посадочных мест поездов со смешанным составом вагонов).

3.4 Абонеент действителен для проезда в любой день недели в течение срока действия.


3.5 Абонеент действителен для проезда в беспересадочном сообщении по маршруту от станции отправления до станции назначения, указанных в нем, за исключением случаев, предусмотренных п.2.6 части III настоящих Правил.

3.6 Абонеент включает в себя неограниченное количество поездок в течение срока действия.

3.7 Абонеент может быть использован для выхода и входа на любой станции внутри маршрута действия.

3.8 К абонеенту доступно оформление билетов на трансфер (см. раздел 15 части III настоящих Правил). При оформлении абонеента на 5 дней либо 1 месяц пассажиру предоставляется право бесплатного оформления проездных документов на трансфер, в остальных случаях оформление осуществляется за полную стоимость.

4. Порядок использования абонеента «Рабочего дня» на пассажирские пригородные поезда 6000-й нумерации.

	АО «ЦЕНТРАЛЬНАЯ ППК»	стр. 28 из 47
	Правила использования проездных документов и предоставления дополнительных услуг акционерного общества «Центральная пригородная пассажирская компания»	

4.1 Абонемент «Рабочего дня» на пассажирские пригородные поезда 6000-й нумерации оформляется на 1 месяц, 3 месяца.

4.2 Срок действия абонементов «Рабочего дня» на пассажирские пригородные поезда 6000-й нумерации:

- абонемент на 1 месяц – срок действия 30 дней;
- абонемент на 3 месяца – срок действия 90 дней.

4.3 Абонемент дает право проезда только в пассажирских пригородных поездах 6000-й нумерации.

4.4 Абонементы сроком действия 1 и 3 месяца не оформляются на маршруты, полностью или частично проходящие по территории Московской области, если протяженность маршрута/его части, проходящих по территории Московской области, составляет менее 2-х тарифных зон (за исключением маршрутов Московская область - Москва и Москва – Московская область, протяженность которых составляет более 1 тарифной зоны).

4.5 Абонемент действителен для проезда по рабочим дням, а также в выходные дни, объявленные рабочими при переносе праздничных дней, в соответствии с производственным календарем при пятидневной рабочей неделе, в течение срока действия.

4.6 Абонемент действителен для проезда в беспересадочном сообщении по маршруту от станции отправления до станции назначения, указанных в нем, за исключением случаев, предусмотренных п.2.6 части III настоящих Правил.

4.7 Абонемент включает в себя неограниченное количество поездок в течение срока действия.

4.8 Абонемент может быть использован для выхода и входа на любой станции внутри маршрута действия.

4.9 К абонементу доступно оформление билетов на трансфер за полную стоимость (см. раздел 15 части III настоящих Правил).


5. Порядок использования абонемента «Рабочего дня» на скорые пригородные поезда 7000-й нумерации без предоставления гарантированных посадочных мест.

5.1 Абонемент «Рабочего дня» на скорые пригородные поезда 7000-й нумерации оформляется на 1 месяц, 3 месяца.

5.2 Срок действия абонементов «Рабочего дня» на скорые пригородные поезда 7000-й нумерации:

- абонемент на 1 месяц – срок действия 30 дней;
- абонемент на 3 месяца – срок действия 90 дней.

5.3 Абонемент дает право проезда в пассажирских пригородных поездах 6000-й нумерации и в скорых пригородных поездах 7000-й нумерации (кроме скорых пригородных поездов с гарантированным предоставлением посадочных мест и

	АО «ЦЕНТРАЛЬНАЯ ППК»	стр. 29 из 47
	Правила использования проездных документов и предоставления дополнительных услуг акционерного общества «Центральная пригородная пассажирская компания»	

вагонов с гарантированным предоставлением посадочных мест поездов со смешанным составом вагонов).

5.4 Абонемент действителен для проезда по рабочим дням, а также в выходные дни, объявленные рабочими при переносе праздничных дней, в течение срока действия.

5.5 Абонемент действителен для проезда в беспересадочном сообщении по маршруту от станции отправления до станции назначения, указанных в нем, за исключением случаев, предусмотренных п.2.6 части III настоящих Правил.

5.6 Абонемент включает в себя неограниченное количество поездок в течение срока действия.

5.7 Абонемент может быть использован для выхода и входа на любой станции внутри маршрута действия.

5.8 К абонементу доступно оформление билетов на трансфер (см. раздел 15 части III настоящих Правил). При оформлении абонемента на 1 месяц пассажиру предоставляется право бесплатного оформления проездных документов на трансфер, при оформлении билета на 3 месяца оформление осуществляется за полную стоимость.

6. Порядок использования абонемента «На количество поездок» на пассажирские пригородные поезда 6000-й нумерации.

6.1 Абонемент «На количество поездок» на пассажирские пригородные поезда 6000-й нумерации оформляется на 10 поездок, 20 поездок, 60 поездок.

6.2 Срок действия абонементов «На количество поездок» на пассажирские пригородные поезда 6000-й нумерации:


- абонемент на 10 поездок – срок действия 30 дней;
- абонемент на 20 поездок – срок действия 30 дней;
- абонемент на 60 поездок – срок действия 120 дней.

6.3 Абонемент дает право проезда только в пассажирских пригородных поездах 6000-й нумерации.

6.4 Абонемент действителен для проезда в любой день недели в течение срока действия.

6.5 Абонемент действителен для проезда в беспересадочном сообщении по маршруту от станции отправления до станции назначения, указанных в нем, за исключением следующих случаев:

- по проездным документам от/до о.п. Переделкино можно войти/выйти на о.п. Новопеределкино;
- по проездным документам от/до о.п. Новопеределкино можно войти/выйти на о.п. Переделкино;
- по проездным документам от/до ст. Москва Рижская можно войти/выйти на о.п. Ржевская.

	АО «ЦЕНТРАЛЬНАЯ ППК»	стр. 30 из 47
	Правила использования проездных документов и предоставления дополнительных услуг акционерного общества «Центральная пригородная пассажирская компания»	

6.6 Абонемент оформляется на маршруты, станция отправления и станция назначения которых оборудованы турникетными комплексами, либо если одна из этих станций оборудована турникетным комплексом, а вторая - устройством валидации.

6.7 Абонемент должен быть провалидирован посредством входа через турникет либо активации с помощью валидирующего устройства до начала поездки. При посадке в поезд с абонементом, не имеющим отметки о валидации на станции отправления, пассажир считается безбилетным. При прибытии на станцию назначения, оснащенную турникетным комплексом, с абонементом, не имеющим отметки о валидации на станции отправления, выход через турникет невозможен.

6.8 Абонемент может быть использован для выхода на любой станции внутри маршрута действия и входа на любой станции, оборудованной турникетным комплексом или устройством валидации, внутри маршрута действия.

6.9 В случае если пассажиром поездка не была открыта на станции отправления, он считается безбилетным лицом. В этом случае при обнаружении такого лица в поезде либо при выходе через пункт контроля ему оформляется разовый билет с взиманием сбора за оформление билета.

6.10 Выход на станции назначения должен быть осуществлен не позднее, чем через **4 часа** после открытия поездки. По истечении данного периода времени осуществляется автоматическое закрытие поездки, в связи с чем для выхода на станции назначения потребуется открытие новой поездки.

6.11 В случае выхода на промежуточной станции маршрута поездка считается завершенной; при следующем проходе через турникеты/валидации абонента открывается новая поездка.

6.12 К абонементу на 10 и 20 поездок доступно оформление билетов на трансфер за полную стоимость (см. раздел 15 части III настоящих Правил).


7. Порядок использования абонемента «На количество поездок» на скорые пригородные поезда 7000-й нумерации без предоставления гарантированных посадочных мест.

7.1 Абонемент «На количество поездок» на скорые пригородные поезда 7000-й нумерации оформляется на 10 поездок, 20 поездок, 60 поездок.

7.2 Срок действия абонементов «На количество поездок» на скорые пригородные поезда 7000-й нумерации:

- абонемент на 10 поездок – срок действия 30 дней;
- абонемент на 20 поездок – срок действия 30 дней;
- абонемент на 60 поездок – срок действия 120 дней.

7.3 Абонемент дает право проезда в пассажирских пригородных поездах 6000-й нумерации и в скорых пригородных поездах 7000-й нумерации (кроме скорых пригородных поездов с гарантированным предоставлением посадочных мест и

	АО «ЦЕНТРАЛЬНАЯ ППК»	стр. 31 из 47
	Правила использования проездных документов и предоставления дополнительных услуг акционерного общества «Центральная пригородная пассажирская компания»	

вагонов с гарантированным предоставлением посадочных мест поездов со смешанным составом вагонов).

7.4 Абонемент действителен для проезда в любой день недели в течение срока действия.

7.5 Абонемент действителен для проезда в беспересадочном сообщении по маршруту от станции отправления до станции назначения, указанных в нем, за исключением следующих случаев:

- по проездным документам от/до о.п. Переделкино можно войти/выйти на о.п. Новопеределкино;
- по проездным документам от/до о.п. Новопеределкино можно войти/выйти на о.п. Переделкино;
- по проездным документам от/до ст. Москва Рижская можно войти/выйти на о.п. Ржевская.

7.6 Абонемент оформляется на маршрут, станция отправления и станция назначения которого оборудованы турникетными комплексами, либо одна из станций маршрута оборудована турникетным комплексом, а вторая - устройством валидации.

7.7 Абонемент должен быть провалидирован посредством входа через турникет либо активации с помощью валидирующего устройства до начала поездки. При посадке в поезд с абонементом, не имеющим отметки о валидации на станции отправления, пассажир считается безбилетным. При прибытии на станцию назначения, оснащенную турникетным комплексом, с абонементом, не имеющим отметки о валидации на станции отправления, выход через турникет невозможен.

7.8 Абонемент может быть использован для выхода на любой станции внутри маршрута действия и входа на любой станции, оборудованной турникетным комплексом или устройством валидации, внутри маршрута действия.


7.9 В случае если пассажиром поездки не была открыта на станции отправления, он считается безбилетным лицом. В этом случае при обнаружении такого лица в поезде либо при выходе через пункт контроля ему оформляется разовый билет с взиманием сбора за оформление билета.

7.10 Выход на станции назначения должен быть осуществлен не позднее, чем через **4 часа** после открытия поездки. По истечении данного периода времени осуществляется автоматическое закрытие поездки, в связи с чем для выхода на станции назначения потребуются открытие новой поездки.

7.11 В случае выхода на промежуточной станции маршрута поездки считается завершенной; при следующем проходе через турникеты/валидации абонемента открывается новая поездка.

7.12 К абонементу на 10 и 20 поездок доступно оформление билетов на трансфер за полную стоимость (см. раздел 15 части III настоящих Правил).


8. Порядок использования абонемента «Выходного дня».

	АО «ЦЕНТРАЛЬНАЯ ППК»	стр. 32 из 47
	Правила использования проездных документов и предоставления дополнительных услуг акционерного общества «Центральная пригородная пассажирская компания»	

- 8.1 Абонемент «Выходного дня» оформляется на 1 месяц.
- 8.2 Срок действия абонементов «Выходного дня»:
- абонемент на 1 месяц – срок действия 30 дней.
- 8.3 Абонемент дает право проезда только в пригородных пассажирских поездах 6000-й нумерации.
- 8.4 Абонемент не оформляется на маршруты, полностью находящиеся в пределах г. Москвы.
- 8.5 Абонемент не оформляется на маршруты, полностью или частично проходящие по территории следующих субъектов РФ:
- 8.5.1 Брянская обл.;
 - 8.5.2 Калужская обл.;
 - 8.5.3 Курская обл.;
 - 8.5.4 Орловская обл.;
 - 8.5.5 Смоленская обл.
- 8.6 Абонемент действителен для проезда по выходным и нерабочим праздничным дням, а также в дни перед и после таковых.
- 8.7 Абонемент действителен для проезда по территории маршрута от станции отправления до станции назначения, указанных в нем, за исключением следующих случаев:
- по проездным документам от/до ст. Москва Рижская можно войти/выйти на о.п. Ржевская;
 - по проездным документам от/до о.п. Савеловская можно войти/выйти на ст. Москва Савеловская;
 - по проездным документам от/до ст. Коренево можно войти/выйти на ст. Красково.
- 8.8 Абонемент включает в себя неограниченное количество поездок в течение срока действия.
- 8.9 Абонемент может быть использован для выхода и входа на любой станции внутри маршрута действия.
- 8.10 При приобретении абонемента доступно оформление услуги «Велоопция» (см. раздел 1 части III настоящих Правил).
- 8.11 К абонементу доступно оформление билетов на трансфер за полную стоимость (см. раздел 15 части III данных Правил).

9. Порядок использования абонемента на определенные даты на пассажирские пригородные поезда 6000-й нумерации.

- 9.1 Абонементы на определенные даты оформляются корпоративным клиентам и сотрудникам ОАО «РЖД».
- 9.2 Абонементы на определенные даты оформляются на любые выбранные пассажиром даты (от 5 до 16 дат) в течение одного календарного месяца.

	АО «ЦЕНТРАЛЬНАЯ ППК»	стр. 33 из 47
	Правила использования проездных документов и предоставления дополнительных услуг акционерного общества «Центральная пригородная пассажирская компания»	

9.3 Абонемент дает право проезда только в пассажирских пригородных поездах 6000-й нумерации.

9.4 Абонемент действителен для проезда в беспересадочном сообщении по маршруту от станции отправления до станции назначения, указанных в нем, за исключением случаев, предусмотренных п.2.6 части III настоящих Правил.

9.5 Абонемент включает в себя неограниченное количество поездок в указанные даты в течение срока действия.

9.6 Абонемент может быть использован для выхода и входа на любой станции внутри маршрута действия.

9.7 Абонемент оформляется для проезда по территории г. Москвы и Московской области.

9.7.1 Абонемент не оформляется на маршруты, полностью находящиеся в пределах г. Москвы.

9.8 К абонементу доступно оформление билетов на трансфер за полную стоимость (см. раздел 15 части III настоящих Правил).

10. Порядок использования абонемента на определенные даты на скорые пригородные поезда 7000-й нумерации без предоставления гарантированных посадочных мест.

10.1 Абонементы на определенные даты оформляются корпоративным клиентам и сотрудникам ОАО «РЖД».

10.2 Абонементы на определенные даты оформляются на любые выбранные пассажиром даты (от 5 до 16 дат) в течение одного календарного месяца.


10.3 Абонемент дает право проезда в пассажирских пригородных поездах 6000-й нумерации и в скорых пригородных поездах 7000-й нумерации (кроме скорых пригородных поездов с гарантированным предоставлением посадочных мест и вагонов с гарантированным предоставлением посадочных мест поездов со смешанным составом вагонов).

10.4 Абонемент действителен для проезда в беспересадочном сообщении по маршруту от станции отправления до станции назначения, указанных в нем, за исключением случаев, предусмотренных п.2.6 части III настоящих Правил.

10.5 Абонемент включает в себя неограниченное количество поездок в указанные даты в течение срока действия.

10.6 Абонемент может быть использован для выхода и входа на любой станции внутри маршрута действия.

10.7 К абонементу доступно оформление билетов на трансфер за полную стоимость (см. раздел 15 части III настоящих Правил).

	АО «ЦЕНТРАЛЬНАЯ ППК»	стр. 34 из 47
	Правила использования проездных документов и предоставления дополнительных услуг акционерного общества «Центральная пригородная пассажирская компания»	

11. Порядок использования Специального предложения - абонемент «Большая Москва».

11.1 Абонемент «Большая Москва» является Специальным предложением Перевозчика - АО «Центральная ППК», условия оформления и использования которого устанавливаются Перевозчиком и могут им изменяться.

11.2 Абонемент «Большая Москва» оформляется на 1 месяц.

11.3 Срок действия абонемента «Большая Москва»:

- абонемент на 1 месяц – срок действия 30 дней.

11.4 Абонемент дает право проезда только в пригородных пассажирских поездах 6000-й нумерации.

11.5 Абонемент действителен для проезда в любой день недели в течение срока действия.

11.6 Абонемент дает право проезда на всех направлениях движения поездов в пределах зоны «Большая Москва».

11.7 Абонемент включает в себя неограниченное количество поездок в течение срока действия.

11.8 Абонемент может быть использован для выхода и входа на любой станции внутри зоны действия.

11.9 Зона Большой Москвы включает станции и остановочные пункты в пределах 25-ти километровой зоны от головных вокзалов Москвы по любому направлению (включая Ленинградское); по ряду направлений на несколько большем расстоянии (до станции Балашиха, а также остановочных пунктов Бутово, Валентиновка, Фабрика 1 Мая).

Действие абонемента не распространяется на остановочные пункты, находящиеся в составе Новомосковского и Троицкого административных округов г. Москвы.

11.9.1 Абонемент, оформленный на Ленинградском направлении, для реализации возможности использования на полигоне АО «Центральная ППК» со дня оформления должен быть активирован в специализированных билетных кассах на головных вокзалах. Абонемент, который не был активирован, становится доступен для использования по истечении не более 2-х дней с даты оформления, не включая эту дату.

Условия и порядок использования абонемента, оформленного АО «Центральная ППК», на Ленинградском направлении определяются АО «МТППК».

11.10 При приобретении абонементного билета «Ежедневно» на 1 месяц от головных вокзалов Москвы до остановочных пунктов, не входящих в зону действия специальных предложений «Большая Москва», «Город рядом», «Мегаполис Плюс», к нему в подарок в пригородной кассе или билетопечатающем автомате можно оформить абонемент «Большая Москва». В случае приобретения

	АО «ЦЕНТРАЛЬНАЯ ППК»	стр. 35 из 47
	Правила использования проездных документов и предоставления дополнительных услуг акционерного общества «Центральная пригородная пассажирская компания»	

проездного документа в кассе для этого необходимо сообщить о своём желании билетному кассиру во время покупки основного абонеента.

11.11 При оформлении абонеента, в т.ч. в подарок, доступно оформление услуги «Велоопция» (см. раздел 1 части III настоящих Правил).

11.12 К абонеенту доступно оформление билетов на трансфер за полную стоимость (см. раздел 15 части III данных Правил).

12. Порядок использования Специального предложения - абонеента «Мегаполис Плюс».

12.1 Абонеент «Мегаполис Плюс» является Специальным предложением Перевозчика - АО «Центральная ППК», условия оформления и использования которого устанавливаются Перевозчиком и могут им изменяться.

12.2 Срок действия абонеентов «Мегаполис Плюс»:

- абонеент на 1 месяц – срок действия 30 дней.

12.3 Абонеент дает право проезда только в пригородных пассажирских поездах 6000-й нумерации.

12.4 Абонеент действителен для проезда в любой день недели в течение срока действия.

12.5 Абонеент дает право проезда по указанному в нем маршруту Казанского либо Киевского направления, а также на всех направлениях движения поездов по маршрутам в пределах зоны действия абонеента «Большая Москва». По абонеенту, оформленному от/до ст. Коренево можно войти/выйти на ст. Красково.

12.6 Абонеент включает в себя неограниченное количество поездок в течение срока действия.


12.7 Абонеент может быть использован для выхода и входа на любой станции внутри зоны действия абонеента, а также внутри зоны действия абонеента «Большая Москва».

12.8 Абонеент оформляется до пунктов, расположенных на расстоянии от 26 до 39 км от Казанского или Киевского вокзалов (и в обратном направлении).

12.9 Одним из пунктов в маршруте абонеента должен быть Казанский или Киевский вокзал, другой пункт должен располагаться в пределах соответствующего направления (Казанское или Киевское). Приобрести абонеент возможно на любой станции в пределах зоны действия абонеента (например, Коренево), но оформлен он будет от вокзала до выбранной пассажиром станции (остановочного пункта).

12.10 При оформлении абонеента доступно оформление услуги «Велоопция» (см. раздел 1 части III настоящих Правил).

13. Порядок использования Специального предложения - абонеента «Город рядом».

	АО «ЦЕНТРАЛЬНАЯ ППК»	стр. 36 из 47
	Правила использования проездных документов и предоставления дополнительных услуг акционерного общества «Центральная пригородная пассажирская компания»	

13.1 Абонемент «Город рядом» является Специальным предложением Перевозчика - АО «Центральная ППК», условия оформления и использования которого устанавливаются Перевозчиком и могут им изменяться.

13.2 Срок действия абонементов «Город рядом»:

- абонемент на 1 месяц – срок действия 30 дней.

13.3 Абонемент дает право проезда только в пригородных пассажирских поездах 6000-й нумерации.

13.4 Абонемент действителен для проезда в любой день недели в течение срока действия.

13.5 Абонемент дает право проезда по указанному в нем маршруту Казанского либо Киевского направления, а также на всех направлениях движения поездов по маршрутам в пределах зоны действия абонемента «Большая Москва».

13.6 Абонемент включает в себя неограниченное количество поездок в течение срока действия.

13.7 Абонемент может быть использован для выхода и входа на любой станции внутри зоны действия абонемента, а также внутри зоны действия абонемента «Большая Москва».

13.8 Абонемент оформляется до пунктов, расположенных на расстоянии от 40 до 52 км от Казанского или Киевского вокзалов (и в обратном направлении).

13.9 Одним из пунктов в маршруте абонемента должен быть Казанский или Киевский вокзал, другой пункт должен располагаться в пределах соответствующего направления (Казанское или Киевское). Приобрести абонемент возможно на любой станции в пределах зоны действия абонемента (например, Раменское), но оформлен он будет от вокзала до выбранной пассажиром станции (остановочного пункта).

13.10 При оформлении абонемента доступно оформление услуги «Велоопция» (см. раздел 1 части III настоящих Правил).


14. Порядок использования Специального предложения - абонемента «МИКС»

14.1 Абонемент «МИКС» является Специальным предложением Перевозчика - АО «Центральная ППК», условия оформления и использования которого устанавливаются Перевозчиком и могут им изменяться.

14.2 Абонемент представляет собой комплексный проездной документ для проезда:

14.2.1 в пригородном поезде по маршруту от станции отправления до станции назначения, указанных в билете.

14.2.2 в автобусе по маршруту от/до установленных Перевозчиком железнодорожных станций от/до определенных автобусных остановок в районах проживания пассажиров.

	АО «ЦЕНТРАЛЬНАЯ ППК»	стр. 37 из 47
	Правила использования проездных документов и предоставления дополнительных услуг акционерного общества «Центральная пригородная пассажирская компания»	

14.3 Абонемент «МИКС» оформляется на 1 месяц.

14.4 Срок действия абонементов «МИКС»:

- абонемент на 1 месяц – срок действия 30 дней.

14.5 Абонемент дает право проезда в пригородных пассажирских поездах 6000-й нумерации и в скорых пригородных поездах 7000-й нумерации (кроме скорых пригородных поездов с предоставлением мест и вагонов с предоставлением мест гибридных поездов).

14.6 Абонемент действителен для проезда по рабочим дням, а также в выходные дни, объявленные рабочими при переносе праздничных дней, в течение срока действия.

14.7 Абонемент включает в себя неограниченное количество поездок в течение срока действия.

15. Порядок использования проездных документов на трансфер к абонементным билетам.

15.1 Перевозки пригородных пассажиров трансфером осуществляются по следующим маршрутам:

- от станции Домодедово до г. Домодедово, мкр. «Новое Домодедово», мкр. «Южное Домодедово» и мкр. «Дружба»;
- от станции Пушкино до г. Пушкино, мкр. «Новое Пушкино» и мкр. «О`Пушкино».

15.2 Оформление проездного документа на трансфер производится:


- 15.2.1 В виде комплексного проездного документа (проездной документ на пригородный поезд + проездной документ на трансфер);
- 15.2.2 Отдельно к ранее оформленному проездному документу на пригородный поезд.

15.3 Оформление билета на трансфер производится на следующие носители:


- карта АО «Центральная ППК»;
- карта «Тройка»;
- карта «Стрелка»;
- карта «Тройка» с приложением «Стрелка»;
- карта «Стрелка» с приложением «Тройка»;
- банковская карта с приложением «Тройка»;
- устройства, поддерживающие технологию NFC (брелоки, часы, кольца, браслеты, жетоны).

15.4 Оформление билета на трансфер на новый носитель производится в случае:

- Отсутствия у пассажира носителя;
- Отсутствия свободной дорожки на имеющемся носителе;
- Наличия одной дорожки на имеющемся носителе;

	АО «ЦЕНТРАЛЬНАЯ ППК»	стр. 38 из 47
	Правила использования проездных документов и предоставления дополнительных услуг акционерного общества «Центральная пригородная пассажирская компания»	

- Наличия у пассажира льготной карты без технической возможности записи билета на трансфер (в том числе социальных карт всех видов).
- 15.5 Для покупки билета на трансфер необходимо зарегистрироваться в кассе, сообщив билетному кассиру ФИО и передав ему транспортную карту. После регистрации билетным кассиром на лицевой стороне БСК размещается наклейка «Трансфер зарегистрирован», которая подтверждает регистрацию карты для проезда на трансфере. В случае оформления пассажиром возврата залоговой стоимости БСК, билетным кассиром данная наклейка удаляется.
- 15.5.1 Если проездные документы на пригородный поезд и трансфер оформляются на разные БСК, то регистрации подлежат обе БСК.
- 15.5.2 Если проездной документ на пригородный поезд оформляется на Социальную карту Москвы/Московской области, то регистрации подлежат и Социальная карта, и БСК, на которую оформляется проездной документ на трансфер.
- 15.5.3 Если проездной документ на пригородный поезд оформляется на карту «Ультралайт», то регистрации подлежат и карта «Ультралайт», и БСК, на которую оформляется проездной документ на трансфер.
- 15.6 Билет на трансфер оформляется в пригородных кассах и билетопечатающих автоматах при покупке проездного документа на пригородный поезд по маршрутам от/до станций Домодедово и Пушкино.
- 15.7 Календарный период действия проездного документа на трансфер должен находиться в пределах календарного периода действия проездного документа на пригородный поезд.
- 15.8 В случае отсутствия проездного документа на пригородный поезд билет на трансфер не оформляется.
- 15.9 В случае предъявления пассажиром БСК с наклейкой «Трансфер зарегистрирован» на лицевой стороне, билетный кассир оформляет проездной документ на трансфер с текущей даты действия. При отсутствии наклейки билетный кассир вносит данные пассажира в электронный реестр, размещает на лицевой стороне БСК наклейку «Трансфер зарегистрирован» и оформляет проездной документ с началом действия не ранее следующего дня.
- 15.10 Для льготных категорий граждан осуществляется оформление билета на трансфер за полную стоимость.
- 15.11 Билет на трансфер для льготных категорий граждан оформляется только при наличии карты, которая позволяет записать льготный проездной документ. При наличии льготного разового билета на бумажном носителе оформление билета на трансфер не производится.
- 15.12 Проездные документы на трансфер действительны для проезда в автобусе с учетом графика движения.
- 15.13 Порядок возврата денежных средств за абонементы на трансфер аналогичен порядку возврата денежных средств за абонементы для проезда в поездах


	АО «ЦЕНТРАЛЬНАЯ ППК»	стр. 39 из 47
	Правила использования проездных документов и предоставления дополнительных услуг акционерного общества «Центральная пригородная пассажирская компания»	

пригородного сообщения (п.1.12 части III настоящих Правил). При возврате проездного документа на пригородный поезд проездной документ на трансфер также подлежит возврату.

16. Оформление льготных абонементных билетов

16.1 Льготы на проезд железнодорожным транспортом общего пользования в пригородном сообщении устанавливаются органами исполнительной власти Российской Федерации и ее субъектов.

16.2 Виды проездных документов для льготных категорий граждан железнодорожным транспортом в пригородном сообщении, условия и порядок их оформления определяются условиями договоров, заключаемых между компетентными органами исполнительной власти Российской Федерации и ее субъектов и компанией, предоставляющей услуги по перевозке пассажиров.

	АО «ЦЕНТРАЛЬНАЯ ППК»	стр. 40 из 47
	Правила использования проездных документов и предоставления дополнительных услуг акционерного общества «Центральная пригородная пассажирская компания»	

Часть IV. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ.

1. Услуга «Велоопция».

1.1 Данная услуга в течение срока действия абонеента, к которому она оформляется, позволяет пассажиру провозить в тамбуре электропоезда один велосипед по маршруту, указанному в этом абонеенте.

1.2 Услуга оформляется и действует совместно со следующими абонементными билетами:

- «Ежедневно» на 1 месяц;
- «Выходного дня» на 1 месяц;
- «Большая Москва» на 1 месяц;
- «Мегаполис Плюс» на 1 месяц;
- «Город рядом» на 1 месяц;
- «Ежедневно» на 1 месяц + «Большая Москва» в подарок.

1.3 Оформление услуги осуществляется одновременно с абонементным билетом в виде комплексного билета (далее – комплексный билет).

1.3.1 Для оформления комплексного билета необходимо наличие на транспортной карте двух свободных дорожек.

1.4 Оформленная услуга не подлежит обмену или возврату. Абонементный билет, к которому услуга была оформлена, может быть возвращен в соответствии с п.1.12. части III настоящих Правил.

1.5 Стоимость комплексного билета равна сумме стоимостей соответствующего абонементного билета и услуги «Велоопция».


1.5.1 Комплексные билеты оформляются только по полной стоимости.

1.6 Комплексные билеты оформляются на маршруты всего полигона действия АО «Центральная ППК» пассажирских пригородных поездов 6000-й нумерации.

1.7 Комплексные билеты оформляются в билетных кассах, билетопечатающих автоматах и на ПТК.

1.8 При проходе через турникеты с велосипедом пассажиру необходимо, по просьбе сотрудника турникетного комплекса, приложить транспортную карту к валидатору, который расположен непосредственно в турникетном павильоне, таким образом подтвердив наличие «Велоопции».

1.9 Перед началом пользования услугой рекомендуем пассажирам ознакомиться с текстом публичной оферты АО «Центральная ППК» «О предоставлении услуги «Велоопция» для многократного провоза велосипеда в течение срока действия абонементного билета», размещенном на сайте АО «Центральная ППК» <http://www.central-ppk.ru/new/>.

	АО «ЦЕНТРАЛЬНАЯ ППК»	стр. 41 из 47
	Правила использования проездных документов и предоставления дополнительных услуг акционерного общества «Центральная пригородная пассажирская компания»	

2. Автотрансфер (трансфер автобусом в аэропорт «Жуковский»).

2.1 Данная услуга позволяет пассажирам осуществить проезд на электропоезде до/от станции «Отдых» с последующей пересадкой на автобус АО «Центральная ППК», следующий от/до Аэропорта "Жуковский".

2.2 Билеты на автобус можно приобрести:

- В пригородных билетных кассах и у кассира в автобусе.

2.3 Контроль наличия проездных документов на автобус осуществляется кассиром-контролером при посадке в автобус.

2.4 Пассажир имеет право на бесплатное предоставление услуги Автотрансфера детям в возрасте не старше 5 лет, а также на предоставление данной услуги детям от 5 до 7 лет в соответствии с детским тарифом. Для детей старше 7 лет услуга Автотрансфера оформляется по полному тарифу.

2.5 В случае приобретения льготного проездного документа оплата Автотрансфера осуществляется в полном объеме.

2.6 Стоимость провоза багажа в автобусе включена в стоимость предоставления услуги Автотрансфера.

3. Индивидуальная пластиковая карта (ИПК) для льготного проезда студентов в пригородном железнодорожном транспорте.


3.1 Данная карта позволяет оформить льготные проездные документы для студентов очной формы обучения учебных заведений Российской Федерации начального профессионального, среднего профессионального или высшего профессионального образования.

3.2 Льготные проездные документы для студентов оформляются в пригородных билетных кассах на территории г. Москвы на маршруты, начинающиеся и/или заканчивающиеся на территории г. Москвы/Московской области.

3.3 Для оформления ИПК необходимо сделать следующее:

3.3.1 Заполнить заявление на изготовление ИПК на сайте (<http://наэлектричке.пф/request/>), заполнив анкету и приложив фотографию, соответствующую установленным требованиям (<http://наэлектричке.пф/faq/>).

3.3.2 Получить смс-уведомление о готовности ИПК на указанный в заявлении номер мобильного телефона или информирования по электронной почте. Оформление ИПК производится в течение двух недель с момента подачи заявления на сайте. Статус заявления на оформление ИПК с момента подачи заявления можно проверить на сайте в разделе «Проверка статуса заявления» или в службе клиентской поддержки по телефону 8 (495) 796-70-20.

	АО «ЦЕНТРАЛЬНАЯ ППК»	стр. 42 из 47
	Правила использования проездных документов и предоставления дополнительных услуг акционерного общества «Центральная пригородная пассажирская компания»	

3.3.3 Обратиться в пункт приема заявлений и выдачи ИПК - пригородную кассу, выбранную при заполнении заявления, имея при себе следующие документы:

- Распечатанное заявление с личной подписью, которое было предварительно оформлено на сайте;
- Паспорт;
- Студенческий билет (действующий);
- Оригинал справки из учебного заведения, подтверждающей, что пассажир является студентом очной формы, выданной не ранее 1 месяца до даты обращения за получением ИПК. Справка должна быть оформлена на официальном бланке учебного заведения и заверена подписью и печатью учебного заведения.

3.4 Оплата оформления ИПК производится в пригородной кассе.

3.5 Срок хранения ИПК в пункте приема заявлений и выдачи ИПК составляет 1 месяц.

3.6 После получения ИПК можно сразу же оформить льготный абонементный билет. При приобретении абонементного билета необходимо предъявить действующий студенческий билет.

4. Залоговая карта «Провожающий/Встречающий» (БСК «Провожающий»).

4.1 Данная карта предоставляет лицу, которому она оформляется (далее – Провожающий), право однократного прохода на платформу и пребывания на ней без права осуществления поездки.

4.2 БСК «Провожающий» (далее в настоящем разделе – БСК) оформляется в пригородных билетных кассах станций и остановочных пунктов полигона действия АО «Центральная ППК», оборудованных турникетными комплексами.

4.3 Выдача БСК осуществляется лично Провожающему в количестве не более 1 карты на 1 взрослого Провожающего.


4.4 БСК действительна для прохода на платформу на станции или остановочном пункте, где она была оформлена, и только на дату оформления.

4.5 Услуга прохода на платформу с помощью БСК предоставляется бесплатно.

4.6 При выдаче БСК Провожающим вносится в пригородную билетную кассу залоговая стоимость БСК, установленная документом АО «Центральная ППК».

4.7 Период времени пребывания на платформе, до истечения которого пассажир сохраняет право на возврат залоговой стоимости БСК, составляет 30 минут. Его течение начинается с момента прохода на платформу через турникетный комплекс и заканчивается:

- по истечении указанного в данном пункте периода времени;
- после выхода с платформы через турникетный комплекс.

	АО «ЦЕНТРАЛЬНАЯ ППК»	стр. 43 из 47
	Правила использования проездных документов и предоставления дополнительных услуг акционерного общества «Центральная пригородная пассажирская компания»	

4.8 Для возвращения залоговой стоимости БСК Провожающий обращается в пригородную билетную кассу на станции или остановочном пункте оформления.

4.9 Возврат залоговой стоимости БСК осуществляется при обращении Провожающего спустя не более 60-ти минут после выхода с платформы через турникетный комплекс.

4.10 Если Провожающий не воспользовался БСК (отсутствуют проходы через турникетные линии), то возврат залоговой стоимости осуществляется не позднее даты оформления БСК в полном объеме.

4.11 Залоговая стоимость БСК не возвращается в следующих случаях:

- истечение периода времени пребывания на платформе, установленного п.4.7. настоящих Правил;
- истечение срока возврата залоговой стоимости БСК, установленного п.4.9. настоящих Правил;
- отсутствие на БСК отметки о выходе или входе с/на платформу;
- утеря БСК (в данном случае выход с платформы осуществляется по действующим правилам пропуска безбилетных пассажиров);
- порча БСК (механическое повреждение, утрата возможности считывания данных с БСК).

5. Буклет расписания движения пригородных электропоездов

5.1 Буклет расписания движения пригородных электропоездов АО «Центральная ППК» продается отдельно на каждое направление.

5.2 Продажа расписания осуществляется в пригородных билетных кассах с выдачей кассового чека по стоимости, установленной документом АО «Центральная ППК».

6. Предоставление информации о стоимости проезда и проходах через турникетные линии

6.1 Пассажирам в билетных кассах оформляются справки:


- о стоимости проезда в поездах дальнего следования;
- о стоимости проезда в поездах пригородного сообщения;
- о проходах через турникетные линии по транспортным картам, в т.ч. по транспортным картам с оформленными на них абонементом «На количество поездок».

6.2 За оформление справок с пассажиров взимается сбор.

6.3 Справки заверяются подписью оформившего их билетного кассира и штампом станции.

6.4 На корешке справки пассажир ставит отметку о ее получении.

6.5 Пассажиру выдается чек и копия чека с информацией об оплате сбора.


	АО «ЦЕНТРАЛЬНАЯ ППК»	стр. 44 из 47
	Правила использования проездных документов и предоставления дополнительных услуг акционерного общества «Центральная пригородная пассажирская компания»	

6.6 Справки о стоимости проезда оформляются в кассах следующих станций и остановочных пунктов:

Участок	Станция/остановочный пункт
Савеловский	Савеловский вокзал (касса №4)
Мытищинский	Ярославский вокзал (касса №14)
Бирюлевский	Павелецкий вокзал (касса №12)
Царицынский	Курский вокзал (касса №54)
Кунцевский	Белорусский вокзал (касса №36)
Киевский	Киевский вокзал (касса №32)
Выхинский	Казанский вокзал (касса №5)
Орловско-Курский	Льгов-Киевский
	М. Рудник
	Конышевка
	Коренево
	Блохино
	Дмитриев-Льговский
	Щигры
	Кшень
	Поныри
	Золотухино
	Курчатов
Орловский	Лужки-Орл.
	Малоархангельск
	Глазуновка
	Змиевка
	Мценск
	Хотынец
	Залегощь
	Верховье
Ливны - 1	
Брянский	Орджоникидзеград
	Дятьково
	Жуковка
	Дубровка
	Сещинская
	Сельцо
	Брянск-Льговский
	Навля
	Суземка
	Комаричи
	Брасово
	Карачев
Почеп	
Унеча	



	Клинцы
	Новозыбков
Голутвинский	Рыбное
Рязанский	Ряжск-1
	Старожилово
	Кораблино
	Скопин
	Павелец-Тульский
	Михайлов
	Сасово
	Шилово
Серпуховской	Ясногорск
	Тарусская
Тульский	Щекино
	Плавск
	Скуратово
	Чернь
	Алексин
	Тула-Вяземская
	Узловая 1
	Жданка
	Волово
	Ефремов
	Венев
	Новомосковск 1
	Бобрик Донской
	Смоленский
Голынки	
Гусино	
Ельня	
Починок	
Рославль-1	
Рудня	
Ярцево	
Вязьма	
Гагарин	
Издешково	
Сафоново	
Угра	
Обнинский	Малоярославец
	Балабаново
	Обнинское
Калужский	Калуга-1
	Калуга-2
	Ферзиково

	АО «ЦЕНТРАЛЬНАЯ ППК»	стр. 46 из 47
	Правила использования проездных документов и предоставления дополнительных услуг акционерного общества «Центральная пригородная пассажирская компания»	

	Полотняный завод
	Воротынк
	Бабынино
	Кудринская
	Сухиничи Гл.
	Козельск
	Фаянсовая
	Людиново-2
	Спас-Деменск


6.7 В справках о стоимости проезда в поездах дальнего следования указываются категория поезда, категория вагона, класс обслуживания вагона, стоимость проезда.

6.8 В справках о стоимости проезда в поездах пригородного сообщения указываются: вид проездного документа (разовый или абонементный); в случае запроса информации о стоимости абонементного билета – также его вид и срок действия либо количество поездок.

6.9 Справки о проходах через турникетные линии по транспортным картам, в т.ч. по транспортным картам с оформленными на них абонементами «На количество поездок», оформляются только в кассах станций и остановочных пунктов, перечисленных в п. 6.6. настоящих Правил, находящихся на территории Московского транспортного узла.

6.10 В справках о проходах через турникетные линии по транспортным картам указываются количество проходов по транспортной карте и количество оставшихся поездок по абонементу «На количество поездок». К справке прикладывается распечатка совершенных по транспортной карте операций.

6.11 Данные о проходах по транспортной карте на день обращения могут быть получены только по прошествии трех календарных дней.

	АО «ЦЕНТРАЛЬНАЯ ППК»	стр. 47 из 47
	Правила использования проездных документов и предоставления дополнительных услуг акционерного общества «Центральная пригородная пассажирская компания»	

ЧАСТЬ V. НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ, РЕГУЛИРУЮЩИЕ ОТНОШЕНИЯ В ОБЛАСТИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПЕРЕВОЗКЕ ПассажиРОВ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫМ ТРАНСПОРТОМ

- Федеральный закон от 10.01.2003 г. №17-ФЗ «О железнодорожном транспорте в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 10.01.2003 г. №18-ФЗ «Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации»;
- Правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 02.03.2005 г. №111;
- Правила перевозок пассажиров, багажа грузобагажа железнодорожным транспортом, утвержденные приказом Минтранса России от 19.12.2013 №473.