



1. Общие положения

1.1 . В настоящей инструкции определены общие характеристики ЕТК «Стрелка», требования по пополнению баланса через билетные кассы и билетопечатающие автоматы.

2. Общие характеристики ЕТК «Стрелка»

2.1. ЕТК «Стрелка» является неперсонализированной пополняемой картой и электронным кошельком для оплаты проезда на общественном транспорте. На «Стрелку» можно записать электронный билет для проезда на пригородных электричках ОАО «Центральная ППК». Это можно сделать в пригородных кассах и автоматах для продажи билетов (кассир-контролёр в электропоезде пока не может оформить пассажиру билет на «Стрелку»).

2.2. Внешний вид карты.



2.3. На карту «Стрелка» можно записать как разовый билет (в том числе «туда-обратно», но не более 2-х), так и существующие виды абонементных билетов ("Рабочего дня", "Ежедневно", "Выходного дня", кроме абонементных билетов на количество поездок).

2.4. Оформить разовый проездной билет можно за 10 дней до начала поездки, оформить абонементы – за 30 дней до поездки.

2.5. На карту «Стрелка» можно записать не более двух абонементов одновременно. Срок действия отдельных видов абонементов от 10 дней и до 12 месяцев.

2.6. В связи с регулированием стоимости проезда со стороны субъектов РФ скидки при оформлении билетов на «Стрелку» не предоставляются. Оформление проездных документов на карту осуществляется в соответствии с установленной стоимостью. Студенческий абонемент оформляется исключительно на социальную карту студента или индивидуальную пластиковую карту. Оформление детского билета на ЕТК «Стрелка» также невозможно.

2.7. Всю необходимую информацию пассажир может получить в службе поддержки по телефону горячей линии ОАО «РЖД» 8-800-100-77-90.



**ИНСТРУКЦИЯ ДЛЯ ПАССАЖИРОВ
ПРИГОРОДНОГО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
ПО ОФОРМЛЕНИЮ ПРОЕЗДНЫХ ДОКУМЕНТОВ НА ЕТК
«СТРЕЛКА»**

стр. 2 из 3

3. Покупка ЕТК «Стрелка» под залог и ее пополнение в билетной кассе

3.1. При первоначальной покупке карты обязательным условием является пополнение баланса карты на 120 рублей (общая стоимость карты составит 200 рублей, из них – 80 рублей – залоговая стоимость карты, 120 рублей – минимальный баланс счета карты).

3.2. Пополнение карты:

При предъявлении владельцем ЕТК «Стрелка» в билетную кассу для пополнения баланса билетный кассир обязан пополнить баланс. Минимальная сумма пополнения составляет 1 (один) руб. Максимальная сумма платежа определяется системой. Дополнительная комиссия с пассажира не взимается.

3.3. Купить карту «Стрелка» и пополнить баланс можно в настоящее время только в билетных кассах на следующих станциях (перечень касс расширяется):

Купить и пополнить карту «Стрелка» можно в настоящее время только в билетных кассах на следующих станциях:

Выхино	Домодедово	Железнодорожная
Москва Белорусская	Москва Казанская	Москва Киевская
Москва Курская	Москва Павелецкая	Москва Рижская
Москва Савеловская	Москва Ярославская	Мытищи
Павшино	Подлипки Дачные	Пушкино
Раменское	Царицыно	

Пополнить баланс можно в настоящее время только в билетных кассах на следующих станциях:

Каланчевская	88 км.	Беговая
Большая волга	Вербилки	Воронок
Воскресенск	Голицыно	Звенигород
Кубинка	Кунцево	Лобня
Лосиноостровская	Лось	Люблино
Можайск	Монино	Ново-Переделкино
Бирюлево-Товарная	Бутово	Новогиреево
Расторгуево	Серп и молот	Текстильщики
Щелково	Чухлинка	Одинцово
Очаково	Переделкино	Селятино
Солнечная	Бирюлево-Пассажирская	Волоколамск
Болшево	Быково	Истра
Голутвин	Дмитров	Косино
Кашира	Коломенское	Нара
Куровская	Люберцы-1	Ожерелье
Нижние котлы	Новая	Подольск
Орехово-Зуево	Павловский посад	Силикатная
Реутово	Серпухов	Ухтомская
Ступино	Удельная	Щербинка
Чехов	Шаховская	Тушино
Талдом	Тимирязевская	Фили



**ИНСТРУКЦИЯ ДЛЯ ПАССАЖИРОВ
ПРИГОРОДНОГО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
ПО ОФОРМЛЕНИЮ ПРОЕЗДНЫХ ДОКУМЕНТОВ НА ЕТК
«СТРЕЛКА»**

стр. 3 из 3

Узуново	Фабричная	Панки
Шатура	Электrozаводская	Томилино
Белоозерская	Отдых	Коломна
Аэропорт Домодедово	Балашиха	Перловская
Хотьково	Чкаловская	Москва-3
Яуза	Семхоз	Сергиев Посад
Немчиновка	Перхушково	Тучково
Жаворонки	Дорохово	Манихино-1
Аникеевка	Марк	Новодачная
Хлебниково	Депо	Луговая
Некрасовская	Катуар	Окружная
Савеловская	Дегунино	Трудовая
Икша	Орудьево	Дубна
Долгопрудная	Шереметьевская	Матвеевская
Бекасово-1	Апрелевка	

4. Пополнение карты через БПА (услуга будет доступна с 16.03.2015г.)

4.1. Через билетопечатающий автомат возможно оформление разовых и абонементных билетов на ЕТК «Стрелка», а также ее пополнение.

4.2. Для пополнения ЕТК «Стрелка» пассажир:

- на мониторе автомата выбирает вкладку «Пополнение»,
- вставляет карту в креатор,
- после считывания носителя и внесения денежных средств на мониторе высвечивается информация о внесении,
- пассажир забирает карту и квитанцию с указанием суммы пополнения карты «Стрелка».

4.3. Пополнить баланс карты «Стрелка» можно с помощью билетопечатающих автоматов, расположенных на следующих остановочных пунктах:

Белорусский вокзал	Бутово	Дмитров
Домодедово	Казанский вокзал	Каланчевская
Подлипки-Дачные	Киевский вокзал	Курский вокзал
Люблино	Павелецкий вокзал	Павловский Посад
Павшино	Савеловский вокзал	Серпухов
Тушино	Царицыно	Чехов
Ярославский вокзал	Тучково	Ожерелье
Ленинградская	Переделкино	Раменское
Орехово-Зуево		